

内刊征稿启事

中能电力发展至今，工程项目已遍布全国各地，甚至国外。中能人也正在各个项目上奋战着，为了促进大家庭中各位同事的相互交流与了解，第 143 期内刊延续往期内容，分以下三个栏目进行征稿。

（一）[项目一线] 栏目，以图片形式、配以文字说明，展示各项目现场作业、生活情况。

（二）[异域风情] 栏目，以图片形式和简要文字说明，展现所在地区的生活特色、风情风俗。

（三）[文化园地] 栏目，员工任何艺术作品，工作生活故事。欢迎大家踊跃投稿。

请各位墨客、摄影师于 8 月 14 日前将您的原创作品发到 wangmm@cenpower.com，记得署名，留下联系方式，谢谢。



济南中能电力工程有限公司
地址：济南市历下区鲁商盛景广场 B 座 7 层
电话：0531-66683093
网站：<http://www.cenpower.com>

中能人

第 142 期
2017 年 7 月 20 日

主办 济南中能电力工程有限公司



客户反馈 - 2017年第二季度



巨匠是怎样炼成的 洛阳周年纪 医保换卡常见问题答



JUANSHOUYU 卷首语

真正智慧的人
——摘自《萌芽》

门萨是一个聪明人云集的组织，成员的智商都在140以上，是一个名副其实的顶级智商的俱乐部。几年前，美国旧金山市举办了一次门萨大会。会议期间，几名门萨会员来到当地的一家小餐馆吃午饭。在吃的过程中，他们发现，餐桌上的一个标志为“盐”的瓶子里的却是辣椒，而标志为“辣椒粉”的瓶子里装的却是盐。怎样在没有任何抛洒的情况下，只借助餐馆现有的工具，将两瓶调料调换过来，成为必须面临的一个小小的挑战。他们自然不会畏惧这个挑战，而是满心欢喜和热情地接受了这个挑战，因为他们是门萨会员！

几个人热烈的讨论着，一个个主意和方法提议出来。最终，他们选定了一个最充满才气的方法，这个方法仅仅只需要一张餐巾纸，一根吸管，两个空碟子就可以解决了。他们将服务生交流过来，打算在他面前炫耀一下：

“小姐，餐桌上的盐和胡椒粉装反了，不过，我们已经为你想好了一个方法！我们只需要一张餐巾纸，一根吸管——”

“奥，对不起。”服务生没等门萨会员把话说完，拿起盐瓶和胡椒粉瓶，将上面分别写着“盐”和“胡椒粉”的瓶盖拧下调换后，盖在了各自的瓶上。

如同拥有士兵的多寡不是判定一个将军英明与否的尺度一样，智商高低也不是衡量智慧与否的标准。真正智慧的人，关键不在于他总能解决问题，而在于他总能正确的做事情。

济南中能电力工程有限公司
China Cenpower Energy Co., Ltd.



【公司新闻】

中能公司董事长到枣庄八一项目部慰问员工

2017年6月26日，中能公司董事长赵海燕女士到枣庄八一项目部慰问员工，送去数箱新鲜水果和绿茶，为炎热的天气送上一丝清凉，为大家的敬业送上鼓励和赞赏。赵总一行于抵达项目部后，与项目经理沟通了解现场生产进度、了解员工值班倒班的食宿情况、项目部业主、总包、监理等各方合作情况，然后拜访了电厂业主和总包方负责人，促进各方加深了解和信任。下午赵总到生产现场看望项目部员工，与员工一一握手并亲切交谈。因次日有重要行程安排，赵总与员工共进晚餐后赶回公司。



董事长至八一项目现场慰问员工

中能电力为员工发放夏季防暑降温礼包

炎炎夏日，浓浓牵挂。7月份以来，全国各地逐渐进入了高温酷暑季节。为了让员工有一个舒适清凉的工作环境，为项目部员工准备的防暑降温用品已陆续发往各地。此次夏季降温礼品发放活动是由公司总部统一部署安排，统一标准，结合各区域实际情况，分发至各项目部，由各项目部负责为员工发放到位。

公司每年为员工准备防暑降温礼品包，以帮助员工



《中能人》第142期 第2版

度过炎热的夏日。今年为大家采购了绿茶、清凉霜、花露水、清凉精华露、驱蚊香皂等物品，每位员工领取一份，并叮嘱大家夏季高温作业时，注意防暑降温，增强防暑降温意识，督促项目部监督教育员工养成良好的生活卫生习惯，不疲劳上岗、不带不良情绪上岗，以良好的精神状态上班。

进入夏季，公司领导高度重视员工防暑降温工作，亲自到项目部慰问员工，并安排人力资源部、综合部组织落实防暑降温礼品的采购和发放工作，要求安全部门加强相关安全知识的培训和宣传力度；各项目部负责人已确保防暑降温礼品发放到位，保证高温天气下安全作业，有效合理安排工作，防止、杜绝作业人员中暑和职业卫生事故的发生，确保现场人员生命安全和工作秩序。



各项目部员工领取现场

中能电力第二季度客户满意度调查结束

2017 年第二季度结束，中能公司总部向调试、运维、电网各项目业主光大环保、巴基斯坦 NISHAT 电厂、华能公司、华润电力、中电投等企业发出满意度调查邀约，各项目业主欣然回应。目前各项目满意情况的调查表均已收回，调查显示，业主对大部分栏目内容表示满意，并对个别栏目提出表扬和宝贵意见。

我司成立至今，一直坚持“诚信负责、客户为要”的原则，每季度进行客户满意度调研工作，听取客户意见，总结经验，持续改善。为保证调研结果的客观性，调研工作由我司综合部、各事业部协作进行，项目部不参与其中工作。2017 年 6 月底，公司综合部对调试业务板块、运维业务版块、电网业务版块各项目部业主发出共十份调研邀请，

现均已收到反馈。调研表的“履行合同的总体质量”“安全意识及安全防护措施”、“现场服务态度”、“文明卫生”、“安全管理”、“设备档案管理”等方面都获得了“良好”以上的评价，并对服务态度和现场顺畅高效的工作运转情况提出特别表扬，表明业主对中能公司的履约质量及项目实施能力总体感到满意。第一季度调查反馈显示，个别项目因前期出现客观问题造成业主对现场工作不满意。发现问题后，公司领导高度重视，亲赴现场与业主沟通，了解问题所在，并就该项目部相关问题召开专题会议，商讨解决方案，对问题原因、分析、解决方案等形成书面材料，一步步跟踪落实。至第二季度结束，问题情况已逐步改善。

公司十分重视客户意见，认为客户意见能够促进公司提升管理水平和提高履约质量，希望通过真诚沟通，能够为客户提供更优质的服务。

【客户反馈 -2017 年第二季度】

您好！

为提高和改善我公司项目履约质量，提供更优质的服务，我公司定期对项目的整体履约情况进行调查。我们期望得到您的支持和配合，以利于我公司不断改进、完善自我，并为您提供更优质的服务。请根据您的选择将评价结果栏内打“√”，并在最下一栏内写下您宝贵的意见和建议。感谢您的支持与配合！

济南中能电力工程有限公司

2017 年 06 月 23 日

序号	评价内容	优秀	良好	一般	不满意
1	项目团队履行合同的总体质量	✓			
2	项目团队的安全意识和安全防护措施	✓			
3	现场服务态度	✓			
4	与甲方及其它单位的沟通、配合、协调能力	✓			
5	运行维护现场文明卫生情况	✓			
6	工作人员的专业技术水平	✓			
7	设备检修质量、设备台账更新	✓			
8	检修工艺纪律	✓			
9	环境/职业健康安全管理体系运行情况	✓			

客户意见和建议（团队管理、技术水平及其它）

团队组织纪律好，服务意识强，工作态度好，建立在现场，给业主提供优质服务，特此表扬。

李永刚

2017.6.8

客户满意度调查表

济南市长清区供电公司

您好！

为提高和改善我公司项目履约质量，提供更优质的服务，我公司定期对项目的整体履约情况进行调查。我们期望得到您的支持和配合，以利于我公司不断改进、完善自我，并为您提供更优质的服务。请根据您的选择将评价结果栏内打“√”，并在最下一栏内写下您宝贵的意见和建议。感谢您的支持与配合！

济南中能电力工程有限公司

2017 年 06 月 23 日

序号	评价内容	优秀	良好	合格	不合格
1	项目团队履行合同的总体质量	✓			
2	项目团队的安全意识和安全防护措施	✓			
3	现场服务态度	✓			
4	与甲方及其它单位的沟通、配合、协调能力	✓			
5	运行维护现场文明卫生情况	✓			
6	工作人员的专业技术水平	✓			
7	设备检修质量、设备台账更新	✓			
8	检修工艺纪律	✓			
9	环境/职业健康安全管理体系运行情况	✓			

客户意见和建议（团队管理、技术水平及其它）

加强参检人员的培训，学习一些理论知识，提高业务水平。

李永刚

2017.6.8

客户满意度调查表

李永刚及团队

您好！

为提高和改善我公司项目履约质量，提供更优质的服务，我公司定期对项目的整体履约情况进行调查。我们期望得到您的支持和配合，以利于我公司不断改进、完善自我，并为您提供更优质的服务。请根据您的选择将评价结果栏内打“√”，并在最下一栏内写下您宝贵的意见和建议。感谢您的支持与配合！

济南中能电力工程有限公司

2017 年 06 月 23 日

序号	评价内容	优秀	良好	合格	不合格
1	项目团队履行合同的总体质量	✓			
2	项目团队的安全意识和安全防护措施	✓			
3	现场服务态度	✓			
4	与甲方及其它单位的沟通、配合、协调能力	✓			
5	运行维护现场文明卫生情况	✓			
6	工作人员的专业技术水平	✓			
7	设备检修质量、设备台账更新	✓			
8	检修工艺纪律	✓			
9	环境/职业健康安全管理体系运行情况	✓			

客户意见和建议（团队管理、技术水平及其它）

李永刚

2017.6.8

NISHAT Management

Good day.

To improve the contract execution quality, we will regularly carry out project questionnaire on the contract execution condition. We hope that we can get support and cooperation from your side, so our company can continuously improve and optimize ourselves, and offer better service to your company.

Please choose your evaluation result with tick "√" in the columns, and write down your valuable opinions suggestions.

Thanks for your support and cooperation!

China Cnppower Energy Co., Ltd

Date:

Project name: Operation Guidance for NISHAT 2X110T-46MW Coal-fired Power Generation Project.

NO.	Evaluation Contents	Evaluation result			
		Satisfied	Flaw	General	Dissatisfied
1	Overall quality for executing the contract of the project team	✓			
2	Safety awareness and safety precautions of the project team	✓			
3	On-site service attitude	✓			
4	Communication, cooperation and coordination ability with the owner	✓	✓		
5	Professional expertise level of the engineer	✓	✓		

Opinion and suggestion from client (for team management, technical level and others):

The team members are well qualified for their duty job & we are satisfied enough. Mr. Li

Signature: Li Yonggang

Date: 16/6

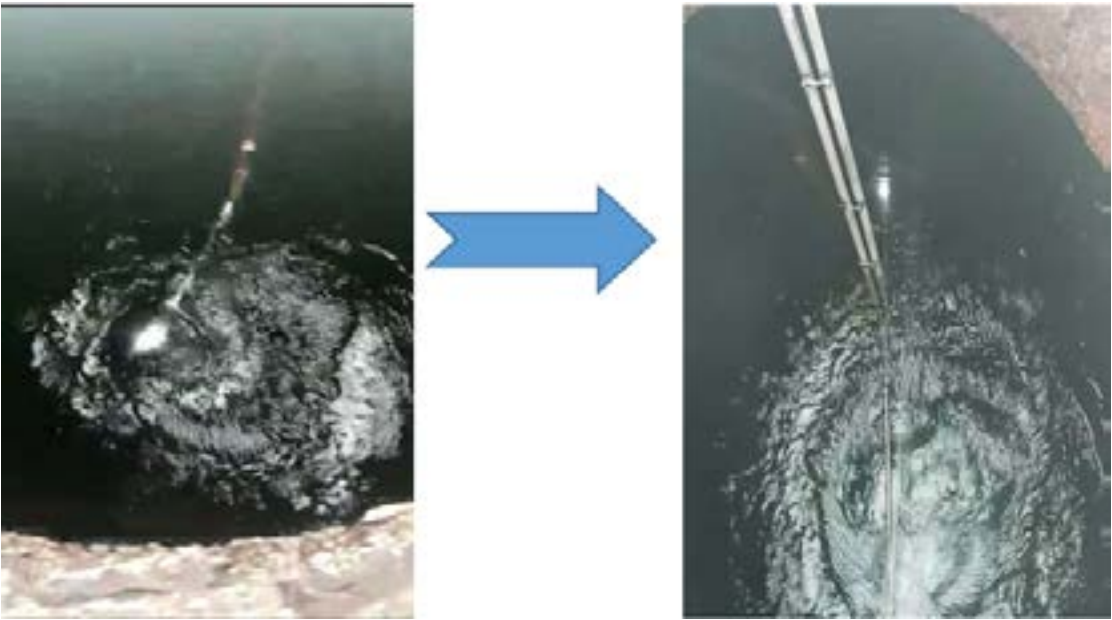
【项目一线】

巨匠是怎样炼成的
——写于华润电力首阳山项目精益管理中期发布会

运维事业部 石磊

每一项技术革新都是从大胆的创新、反复的论证、不断地实践中一点一点积累而来。也许，我们日常所做的一个小小的 SGA 项目并不能称之为技术革新，亦或是专利发明，但同样凝聚了中能人的智慧与心血，同样带来经济收益以及以外的各种收益。

2017 年上半年生活水罐频频发生溢流、浮球阀损坏等类似缺陷，困扰着首阳山项目的维护工作，既占用了大量的人力，还影响着项目整体的消缺效率。为此，机务班组成立了专门的 SGA 小组，对问题进行深入剖析，从技术改造到日常维护管理，作出了自己的努力，妥善的解决了此类问题，既为业主节约了备品备件的采购成本，也为项目节约了人力成本，同时也为华润电力首阳山有限公司蓝天绿水，工业旅游建设做出了贡献。



华润电力首阳山项目 2017 年精益管理中期发布会如期而至，我们的团队带着自己的作品——生活水罐经常性溢流治理优化 SGA 登上了业主的演讲台。刘长陈，作为项目技术骨干，在演讲台上用自己精炼的语言，生动的 PPT 以及整个 SGA 小组努力做出的成果打动了业主方的评委，赢得了一致好评。发布会结束后，业主精益管理委员会特聘刘长陈为精益管理一体化专家，鼓励更多优秀 SGA、优秀 kazen 案例登上精益管理发布会。

中能首阳山项目人员用实际行动践行着精益求精、注重细节、不断追求完美与极致的工匠精神！行必果，一个个丰硕成果摆在我们面前，我们为之喜悦，为之自豪！而后再以更加饱满的精神投入到工作当中，继续追求属于我们自己的骄傲！

——巨匠如此而成！



2017年6月9日

评价项	评价内容	评价结果			
		优秀	良好	合格	不合格
1	项目团队履行合同的总体质量	✓			
2	项目团队的安全意识和安全保护措施	✓			
3	现场服务态度	✓			
4	与甲方及其它单位的沟通、配合、协调能力	✓			
5	运行维护现场文明卫生情况	✓			
6	工作人员的专业技术水平			✓	
7	设备检修档案、设备台账更新	✓			
8	设备消缺率	✓			
9	检修工艺纪律	✓			
10	环境/职业健康安全管理体系运转情况	✓			

客户意见和建议（团队管理、技术水平及其它）

希望贵司固定现场人员，不要频繁调动，平时增加技术力量，提高现场检修效率。

评价项	评价内容	评价结果			
		优秀	良好	合格	不合格
1	项目团队履行合同的总体质量	✓			
2	项目团队的安全意识和安全保护措施	✓			
3	现场服务态度	✓			
4	与甲方及其它单位的沟通、配合、协调能力	✓			
5	运行维护现场文明卫生情况	✓			
6	工作人员的专业技术水平			✓	
7	设备检修档案、设备台账更新	✓			
8	设备消缺率	✓			
9	检修工艺纪律	✓			
10	环境/职业健康安全管理体系运转情况	✓			

客户意见和建议（团队管理、技术水平及其它）

检修工艺技术水平

评价项	评价内容	评价结果			
		优秀	良好	合格	不合格
1	项目团队履行合同的总体质量	✓			
2	项目团队的安全意识和安全保护措施	✓			
3	现场服务态度	✓			
4	与甲方及其它单位的沟通、配合、协调能力	✓			
5	运行维护现场文明卫生情况			✓	
6	工作人员的专业技术水平			✓	
7	设备检修档案、设备台账更新			✓	
8	设备消缺率	✓			
9	检修工艺纪律	✓			
10	环境/职业健康安全管理体系运转情况	✓			

客户意见和建议（团队管理、技术水平及其它）

在日常检修过程中项目各体系运转良好，检修工作过程清晰，工作及时到位，现场服务态度及配合协调能力优秀，但项目部分技术力量相对薄弱，特别是定检和检修班组技术力量相对薄弱，有待进一步加强。在检修过程中，应提高检修质量，加强检修过程控制，总体评价优秀。

2017年6月15日

评价内容	评价结果			
	优秀	良好	合格	不合格
项目团队履行合同的总体质量	✓			
项目团队的安全意识和安全保护措施	✓			
现场服务态度	✓			
与甲方及其它单位的沟通、配合、协调能力	✓			
运行维护现场文明卫生情况	✓			
工作人员的专业技术水平			✓	
设备检修档案、设备台账更新	✓			
设备消缺率	✓			
检修工艺纪律	✓			
环境/职业健康安全管理体系运转情况	✓			

客户意见和建议（团队管理、技术水平及其它）

现场服务态度良好，检修效率有待进一步提高。

评价项	评价内容	评价结果			
		优秀	良好	合格	不合格
1	项目团队履行合同的总体质量	✓			
2	项目团队的安全意识和安全保护措施	✓			
3	现场服务态度	✓			
4	与甲方及其它单位的沟通、配合、协调能力	✓			
5	运行维护现场文明卫生情况	✓			
6	工作人员的专业技术水平			✓	
7	设备检修档案、设备台账更新			✓	
8	设备消缺率			✓	
9	检修工艺纪律			✓	
10	环境/职业健康安全管理体系运转情况	✓			

客户意见和建议（团队管理、技术水平及其它）

现场服务态度良好，检修效率有待进一步提高。

评价项	评价内容	评价结果			
		优秀	良好	合格	不合格
1	项目团队履行合同的总体质量	✓			
2	项目团队的安全意识和安全保护措施	✓			
3	现场服务态度	✓			
4	与甲方及其它单位的沟通、配合、协调能力	✓			
5	运行维护现场文明卫生情况	✓			
6	工作人员的专业技术水平			✓	
7	设备检修档案、设备台账更新			✓	
8	设备消缺率	✓			
9	检修工艺纪律	✓			
10	环境/职业健康安全管理体系运转情况	✓			

客户意见和建议（团队管理、技术水平及其它）

在平时的检修过程中项目各体系运转良好，检修工作过程清晰，工作及时到位，现场服务态度及配合协调能力优秀，但项目部分技术力量相对薄弱，特别是定检和检修班组技术力量相对薄弱，有待进一步加强。在检修过程中，应提高检修质量，加强检修过程控制，总体评价优秀。

洛阳周年纪

运维事业部 石磊

当听到要调往首阳山项目的时候，安乐于家的我心动了。不知是静极思动了，亦或是骨子里压抑的浪漫主义在作祟，带着丝丝不舍，去年今日我来到了以前只在书中看到而一直向往的洛阳！

一路西行，过济宁，穿菏泽，停开封，临郑州，而后终抵洛阳！只是，无论是盛极一时的汉唐东都，还是富贵雍容的大宋西京，往昔的繁华都已随着一代又一代的风流人物沉淀在了历史的书卷中。戎马刀枪的汉唐雄风，风流倜傥的大宋繁华——那是我心中的洛阳，而不是眼前的洛阳。

有时我会想，洛阳西依秦岭，东临嵩岳，北靠太行，又据黄河之险，南望伏牛山——据山河之险以去冗兵，赵匡胤这一想法如果得以实现，大宋的命运是否还会像历史上那样多舛？

历史与文化是永远学习不完的，学的越多向往越多，精彩越多！现实生活同样精彩纷呈，不可辜负！

一年来，无论是老朋友如桂龙、张涛、之魁等等，还是新朋友如强哥、林哥、长陈等等，都是此行最最珍贵的收获！欢声笑语，意见分歧，一切犹如昨日，历历在目！

工作，依然是生活的主题！新的环境，新的任务，算是有序进行，但是很难说做的好与坏，每个人内心都有把尺子，丈量的结果不尽相同——自己的角度来看，其实是有些说不过去的。望君日后努力，给自己一个交代！

遗憾同样也有，也许宅真的会从一个地方带到另一个地方！诸如白云山，云台山，再远点的与洛阳东西相忘的西安，只从书上看就令我胆颤而又十分向往的华山等等都未能身临其中。而一直说要面基的傻酒也一直搁置在计划中。如果有时间与精力，真希望能一一弥补！

最后说下很多人都很关心的感情问题！说句实话，我应该算是一个内向的人吧，不知道该怎么和别人接触，可能熟悉我的人不会这样看吧（感觉在熟悉的人面前的我还是逗比与神经质多一些）。所以，很多机会可能都是因为自己的不争取，不积极而从手边溜过。或许是自己真的还没准备好与另一半分享喜怒哀乐，共同生活！只是这些，都苦了操碎心的爹娘与亲人朋友。希望今后可以有所改变？

最后，还是回到自己最喜欢的东西上，嘿嘿！

浪淘沙

欧阳修

把酒祝东风，且共从容。垂杨紫陌洛城东。总是当时携手处，游遍芳丛。
聚散苦匆匆，此恨无穷。今年花胜去年红。可惜明年花更好，知与谁同？



医保卡换制社会保障卡常见问题

之前发放的关于将医保卡更换为社会保障卡的通知，很多同事未曾注销外地信息，且有疑问之处，特筛选大家疑问较多的问题，再做进一步解释。

1、为什么要换卡？不换可以吗？我现在没有时间，往后可以自己换吗？

答：社保部门预计将来实现社保卡的“一卡多用、全国通用”功能，正在逐批将医保卡统一更换为社会保障卡。

本次不做更换是可以的，现在可继续使用现有医保卡，医保卡可使用至什么时间暂未有通知。

目前，更换至社保卡只能通过单位（退休人员也可通过社区）进行更换业务办理，社保办暂不接收个人业务。

2、我的信息显示在山东某地有卡，需要注销，是否要先转移、销卡后才能在济南制新的社会保障卡？（已经把卡注销了，为什么还不能在济南制卡？）

答：发送至各项目的人员信息名单里，凡备注里写“省厅预校验未通过：卡管中此人已制卡，已在 37***** 某地申领社保卡，申请时间为 ****”的，均需要到该地区注销，请务必注意，与当地沟通时请说明是“注销省卡管制卡信息”（即制卡信息），是否需要注销当地社保卡，依据当地政策办理。

办理注销业务与社保转移业务无关，无须转移社保后再注销。

再次提醒：是注销省卡管制卡信息，而非注销卡（有些地区不关联这两项业务，需要单独办理，卡注销后，不一定注销了省卡信息）。

3、信息注销完成后，还需要交照片吗？

答：信息注销完成后，是需要交照片的。

提供的照片是可以带眼睛的，平时的状态即可。

请提供白色底板的电子版照片，如没有，可以以纯白色墙面（平的）为背景拍一张，要求像素清晰，不可模糊，尽量不要穿白色衣服。

Have a very
Happy Birthday!

生日榜

May all your dreams come true.

本月过生日的同事们生日快乐！年年有硕食，步步绽新华。

刘长陈的生日是 7 月 5 日 王坤的生日是 7 月 7 日

苏红、尹宜明的生日是 7 月 9 日

王栋的生日是 7 月 10 日 张宁的生日是 7 月 15 日

尹相涛、马新生的生日是 7 月 12 日

高玉亮、赵永强的生日是 7 月 13 日

王强的生日是 7 月 16 日 胡希锋的生日是 7 月 29 日

薛小雷、盛峰、顾克虎的生日是 7 月 22 日

杨正茂的生日是 7 月 28 日

