

2012 年

3 月 15 日  
第 78 期  
(共 8 版)

# 中能人

专业

活泼

务实

互动

诚信负责 客户为要

团队协作 不断创新

工作乐趣

## 【公司新闻】

### 祝贺北控环保海南文昌 垃圾发电厂一次并网成功

2012 年 3 月 3 日零晨 2:25 分北京北控海南文昌垃圾发电厂一次并网成功,各项参数正常,成功通过超速试验,孤岛运行试验,为下步的机组整套试运行工作奠定了坚实的基础。

并网成功后,海南项目部全体员工又进入紧张而有序地忙碌,为下一步机组进入 72+24 小时试运行阶段做好充分的准备工作,期待他们的下一个捷报。

### 祝贺印度 OKHLA 调试工程并网发电

印度德里时间 2012 年 2 月 15 日 8 时,由中能公司负责调试项目的 Timarpur Okhla 垃圾电站锅炉调试工程成功并网发电!

该项目是我公司与印度 JINDAL ITF 集团公司的合作项目,是新德里首个垃圾焚烧发电项目。在各参建单位和我项目部全体员工的共同努力下,#1 炉和#2 炉分别于 2011 年 12 月 9 日和 2012 年 1 月 13 日煮炉结束,此次成功并网发电将对促进印度垃圾焚烧发电产业的发展产生积极的影响。

春节期间,为保证项目顺利开展,中能项目团队将对家人的思念化为工作的动力,坚守在异国他乡的工作岗位上,为今天的顺利并网发电奠定了基础。在这里,对我们可爱的中能人表示衷心的感谢!

## 【一线传真】

### 艺不压身莫满足 学无止境且虚怀

—海南文昌项目部业务培训纪实

项目部 郭瑞涛

当今社会发展迅速,日新月异。作为我们如没有活到老学到老的精神,拒绝接受新事物,不再继续学习,裹足不前,就会成为社会的弃儿。

我们身为电力行业的技术人员更是深有感触,电力行业技术、知识密集,生产连续进行,各专业联系紧密。非有兢兢业业,坚持不懈的追求精神不能做好这一行。进入中能公司,几个项目下来,大家都有这样的体会,就是理论知识,业务技能尚有很大欠缺,结合实际工作迅速提高自己的业务水平成为大家共同的愿望。

如何才能利用现有资源,在不影响工程进度的前提下组织大家学习,共同提高业务水平呢?海南项目部项目经理王鹏思考着这个问题。他看到我们所做的项目现在都是集中控制,值班人员很少,有不少值班员是所谓全能值班员,就是汽机、锅炉、电气都懂,各专业全能应付。这些员工具有很大的技术优势,因为电力生产各专业不是孤立的,而是联系性很强,往往本专业的技术问题要依靠其他专业知识才能更好地解决。既然他们这些刚毕业的学生能够做到全能,至少各专业知识都具备,我们这些有这么多年工作经验和专业知识的人为什么不能成为全能调试员呢?想到此处一个方案即刻形成:利用我们各专业人员在各自专业的技术优势给其他专业的人员讲课,这样所有专业讲

完大家就都可以从其他专业学到技术。

说干就干，挂上黑板，立马开讲。

第一个主讲自然是王经理，他立足于实际工作，先从我海南文昌项目的电气一次接线图讲起。对于我们这些电气专业的外行很多符号不认识，电气接线图只能看个大概，他就先从认识电气系统图的符号入手，于是我们这些干了那么长时间的电力工作的专工现在才知道什么是电压互感器、电流互感器、避雷器的作用及技术参数；明白了什么叫同期以及发电机并网的条件，并网的操作程序等知识。

整个讲解过程认真，详细。我们也是求知若渴，不断发问，有的甚至走上讲台现场交流。王经理是答疑解惑，来者不拒。有的在笔记本上做记录，还有不明白的就上网查询。不知不觉十一点多了，感觉二个小时比以往快多了，学习告一段落，大家仍是意犹未尽。

通过一段时间的学习，大家都觉得收获良多。每个人都有机会做老师，当然更多的是做学员，无论做什么都可以对专业有新的认识，因为很多在下面提的问题很有深度，所以在上面讲课也需要有相当的理论知识并且要认真准备，教学相长，大家都有提高；通过一段时间的学习，大家不但学到了不少其它专业方面的知识，解开了长时间困扰自己的难题，为今后的工作打下了良好的知识基础；更大的收获是大家感到自己吸纳知识的能力没有因为年龄的渐长而衰减。

业务培训从此展开，远未结束，这样的学习坚持下去，假以时日大家一定会惊奇地发现多掌握一些知识对自己会有多大的助益，通过学习其他专业知识，自己一专多能，如同虎生双翼，将来工作起来一定更加得心应手，看来成为全能调试员并不是什么神话。



培训现场

## 态度决定成败

项目部 朱宁法

来到金海已经下午一点多了，和同事们见个面匆匆收拾下行李就一块去现场了。现场汽机已经停了进入消缺、管道改造阶段。

从上次开机发现汽机保护投入不上，DCS 报警显示润滑油压低、振动大、发电机主保护报警不能复位。热控李工在我们汽机帮助下经过多次拆线排查成功将润滑油压低和振动大报警信号消除。这时已是下午五点业主方热控已经下班，但发电机主保护报警经过多次排查还是消除不了，汽机报警信号还是不能复位。这时电气梁工将电气问题处理完也过来这边。我们和李工、梁工又一起认真探讨了发电机主保护报警信号来源及传递路线，经过多次试验才发现电气保护硬性接线错误致使报警信号不能消除。再从新接线后我们成功将发电机主保护报警信号消除，汽机报警信号也能成功复位。

上面描述的事情虽小，但让我看到了我们中能人的工作态度，在别人已经下班的情况下我们完全可以下班等到明天再干。但我们没有那么做，我们中能人加班把困难解

决了，也得到了业主的好评。人们常说态度决定一切，但真正能做到的又能有几个，但现在我可以说我们中能人在金海做到了。有这样的工作态度我相信我们这次一定能一次并网成功顺利通过 72 小时试运。

## 【员工心声】

### 印度生活，寻找别样的激情

项目部 程杰

夕阳西下，劳累了一天的同事乘车返回寓所，吃着一成不变的印度中国混合餐，有个同事说：“这么久了，饭菜没有变化，生活三点一线，在印度的生活逐渐失去激情。”

我想，也许这样的日子过久了，是有些平淡。但我认为平淡不等于平庸，生活中还是有变化的，聪明人要善于寻找生活中的细微变化，体会变化给我们带来的感受，这样才能获得生活激情。有了生活的激情，我们的生活才不会感到乏味，工作起来才有干劲。三点一线的工作是很枯燥，但随着工作的积累，你是否看到了自己工作的成绩？两台炉的的正常运行何尝不是一段美好的回忆？再想想刚来印度吃的饭菜，现在的中印混合餐何尝不是一种进步？闭上眼睛，慢慢的回味一下，这顿晚餐的咖喱味是不是已经很淡了？这些应该算是平淡生活中的小涟漪吧。

平淡久了生活似乎就要迷失，生活就要自己找点乐子，这就要求我们注重创造激情。在国外工作尤其注意自己的心态调整，社会、语言环境限制了我们的交际圈，我们不可能融进他们的生活圈，但我们可以尝试多学习一下他们的语言，多了解一下他们的生活习惯，或许有很多发现。要让自己的生活规律一些，生活才有节奏。有节奏的生活就像音乐的音符，使人迷恋使人向往。当你在锅炉控制屏前操作时，有人送你一杯浓浓的姜茶，是不是有点情调？品着带有异域情调的姜茶，工作的劳累是否消减了一些？

认真的品味生活，或许你会发现，激情源于同事的一

点关心，源于印度人的一个友好手势，源于一个灿烂的笑容，源于一杯身边的热茶…生活中，激情是短暂的，平淡是长久的，平淡是激情的余音渺渺，又是激情的起跑线。我们不可能在生活中永远保持激情，但绝不能缺少追求激情的勇气。

追求生活中的激情，还要忘记生活中的不快。人至中年，经历颇多，忆往昔多少烦恼事尽在不言中。工作的波折，家庭的烦扰…我们要善于处理这些不快，不能因为一句话、一点事影响自己的情绪，影响自己的生活情调。只有这样才能寻找新的激情，我们的生活才更有意义，工作才更有动力。

平平淡淡、从从容容才是真。好好珍惜这看似平淡的生活，只有这样激情才可以延伸，才可以永久。

### 不靠经验吃饭

项目部 宁卫东

经验，是我们在实际工作中知识和技能的积累，是自身一笔宝贵的财富，它可以在工作中起到积极的催化作用并有效的指导工作的顺利进行。而对于我们电力行业的调试工作来说，每次面对的新机组新设备新技术，必须塌下身子去研究学习，认真查阅图纸资料，理顺系统，掌握设备技术参数，抛却经验主义，才能更加有效的促进调试工作的顺利开展。

实践经验，在实际的调试工作中起到重要作用，但是锢蔽自封的只凭借过去的经验来分析判断问题，即使正确也只是停留在简单的经验主义阶段，说服力羸弱。因此，必须具有一定的理论知识，再结合专业技能经验分析问题，有理论再结合实际形成论据，真正做到“以理服人”。去年我在甘肃金昌水泥余热项目中，曾经碰到过汽轮机调速系统充油剧烈摆动的现象，安装单位王工分析认为是厂家设计制造的原因，但只是停留在凭经验分析，厂家的工代则

从设计原理，设计图纸分析，迟缓率的计算等分析判断原因，通过重新进行 505 阀位校订，最终解决了存在的问题。当时此事使我感触很深：实践经验代表的是过去，自身必须加强理论学习，才能不断提升分析问题解决问题的能力，在今后的调试工作中学以致用，促进业务能力的提高。

让经验帮助我们工作，但不能决定我们的工作。我曾经在内蒙古通辽金煤化工调试项目的培训过程中，与学员交流时说：给大家讲述我过去的经验教训，只是一种感性认识，要想变成理性认识，必须刻苦学习掌握本厂机组的特性，了解设备工作原理、结构，熟悉设备系统，严格执行“两票三制”，不放过任何事故和异常，逐步积累操作和事故处理的经验，才能更好的提高自身技术水平。经验只代表过去，面对新的事物要重新掌握其规律，结合经验，做到有的放矢。

把个体的经验变成公司的经验，建立技术交流的平台，加强技术沟通，达到共同进步的效果。我们公司每年的调试项目很多，每个工程在调试过程中都会遇到这样那样的问题，或陌生或疑难，各专业人员都会发挥专业技能去努力解决，正是在不断的发现问题解决问题的过程中，自身的业务素质得以提高。我们可以建立一个技术交流平台，对出现的技术难题进行归纳，总结教训，吸收经验，成果共享，共同进步，会对再遇见相同或类似的难题时，提供不同的解决思路，少走弯路不走弯路，达到百花齐放的效果，使团队的技术水平在实践中不断攀升，提高团队竞争力，在激烈的市场竞争中立于不败之地。

## 入职感想

项目部 周广

我来到济南中能电力工程有限公司已经3个多月了，对公司的文化、特性、以及领导、同事都有具体认识和了解。能成为公司一员感到自豪。

作为一名进入新环境的员工，面对周围的一切都是新的，虽然以往有一定的工作经验，还是有点压力，但这些都微乎足道，公司领导的体贴和关心，同事的和蔼可亲，让我感到没有陌生，有家的感觉，使我每天都很充实。感谢公司领导给我创造学习平台，在黄台电厂学习，使我的检修工艺更增进一步。栖霞项目的学习，让我接触调试工作，在老同事的教导下，我仔细学习了相关资料，让我很快掌握这项技术，为今后的工作奠定了基础。也使我很快融入到这个大家庭里。和同事共同快乐工作、快乐生活。

公司领导给我这样空间、平台，我不能让领导失望，我要努力学习，提高自己的业务水平，适应公司发展，与时俱进，展现我的才能。

作为一名新员工，与以往的工作环境不同，要有不断进取的精神，努力学习提高自己的业务水平，与公司同步，才能立足。同时在公司领导的带领下，团结我们每一个人的力量，去实现公司的宏远目标，为公司美好的未来而努力。

## 寂寞沙洲冷

项目部 袁春迎

刚下火车，还没来得及抬头，就是一个大大的激灵，我不由自主的把衣服上的帽子扣在头上！风不是特别大，到像是气温太低，让那的风藏了些刀子，割破了皮肉一般，让人觉得疼痛难忍。我赶紧拉着行李箱向出站口走去，到了和静，箱子都仿佛变得更重了！

站在高高的石阶上，前面是个很小的广场，边上种着几棵树，又细又长，应该是小白杨吧，零零星星的挂着几片干枯的树叶，随时都可能被风吹下来似的。树下面就是很多个雪堆。

幸好项目上已经安排人来接站，我迅速的把行李扔在后面的车厢里，上了车，使劲往手心里吹了几口气。卡车

在路上走了半个小时左右，拐了无数个弯，终于让我迷失了方向，好在渐渐的看见了电厂的烟囱。

等到宿舍，已经是下午三点多了，领导很亲切，问寒问暖，还给我们热了一下中午的饭菜，胃很容易就得到了满足。放下碗筷我们就主动去现场了解了一下情况。也算是对工程上有了一个大体的掌握。回来后几个人相互交流了一番，可能是旅途太累了，晚饭后躺在床上就睡着了。

后面的几天过的还算平淡，每天都去现场搜集资料，在办公室里准备方案，水煮菜花，水煮白菜，吃着也是别有一番风味，业主催的紧，安装队开始没黑没白的加班，我们的调试工作也紧跟着安装的进程。

白天上班，晚上加班，生活倒是特别的充实。也许是天气太冷、太干、喝不上水，也许是工作量大了，大家都感冒了，饭都没胃口吃了，打针吃药。也会找中能的大哥发发牢骚，诉诉苦。亏了有他们，他们的鼓励和关心，才使我的心平静下来。谈话的不经意间我发现了他们那词里行间所折射出来的企业文化“我们不但要坚持下来，还要将工作做的尽量好”。“诚信负责”，在我的心里不再是字面上那么浅显！零下20多度的气温，通宵加班，使我对它的理解深入心里。说句心里话，我从未经历过那样的环境和气温，加班的一天夜里，我帮锅炉做风量标定实验，进屋暖和的几分钟就有人坐着睡着了，由于人手不够我们有些残忍的把他叫醒，他向我们抱歉的一笑……在那笑容里我看到他的疲惫，也看到他的敬业…后半夜里一同事给我们拿来两个馒头，就像是给了我们一个好大的惊喜，那一刻，心头突然窜出来许多的情绪，酸甜苦辣我也分不清了，使劲啃了两口，才知道原来咸菜和馒头这么对路啊！以后的日子几乎每天都这样的充实，我很高兴自己坚持了下来。

回家的路上回忆起那一幕幕场景，以及中能老大哥们用实际行动所诠释的企业文化，我知道了此次去新疆的最

大收获是什么，它将是我人生的一笔财富，在今后的工作和学习中激励着自己不畏艰险，勇往直前。

## 家和万事兴

—观《咱家那些事》有感

财务部 马玉娜

“从小盼着快长大，长大离开家。告别爸爸和妈妈，独自闯天涯……相亲相爱走遍千里都一样，好大的一个家。”稚嫩的童声、温情的歌词深深的感动了我，这是春节期间得空在家里看《咱家那些事》电视剧的主题曲。不仅歌声感动了我，里面人物的性格和最后的结局都触动了我。一家一世界，已经很久没有被一部戏如此的温暖过了。

故事展现的是经济繁荣、社会宽容的背景下，由于传统人生观、价值观被颠覆，带来了人文伦理上的诸多错位，在物质丰富的今天，维系家庭亲情的这根纽带，却像一条疲惫的凉衣绳，在凄雨中孤独地摇曳。电视剧要反映的是这个时态下，一个中国家庭转型期的生存状态，和每个人的成长过程。而我通过电视剧却体味到了每个人的酸甜苦辣以及种种思考。

适合的才是最好的。大儿子李国立在一个国企的工会上班，写写画画，干着出力不讨好的活，岳父是个嫌贫爱富的人，妻子也因为他的无能而提出了离婚。即使这样，他的厄运也没有因此而终结，最后还是下岗了。在遭受辞退的打击之后，又面临着重新择业的尴尬，终于他决定从最底层的车间工人做起。李国立最后成为工厂的副厂长，也和妻子复婚了。他最后的成功来自两个原因：其一得益于他的心态，做任何事情都是任劳任怨，从不好高骛远，踏踏实实的一步一个脚印的走过来。其二，他有一颗善良的心，这遗传于父母，同时受母亲的教诲，在他岳父病重的期间，他义无反顾的遭受岳父生病期间的折磨，最终感动了岳父，而和妻子破镜重圆了。其三，适合的才是最好

的，原来的工作岗位人浮于事，并不适合他。到了车间以后，他终于找到了适合自己的岗位，也如鱼得水。

走自己的路让别人去说吧。三女儿李秀燕，经受着生活的压力，同时还天天做着明星梦。无论多小的角色，她都乐此不疲的去争取和投入，迫于生活的压力，在没有任何经验和设施的情况下，承揽着婚礼主持的活。期间经历了诸多的酸甜苦辣，最终在妹妹秀红的帮助下，成立了自己的婚礼主持公司。她的疯疯癫癫，曾经为很多人所不齿。但是她认准了自己的路，一直坚持了下来，那些所遭受的白眼和讽刺都视而不见，既有心酸又有喜悦。我想在现在人人炫富的时代，能有秀燕勇气的人实在是不多了。面子对于很多人就像生命一样重要，可以为了面子而不惜生命。但是我想说，事业要想成功，一定要坚定自己内心的想法，并执着的去追求下去。

信誉是人生的基石。小儿子国强，是一个物欲横流下一心要发财的人，他做过很多生意，却从没见过他赚过钱。他终于在二姐夫生意出现困难的时候，落井下石，违背了做人最起码的原则，卷着姐夫仅存的几十万元去开拓自己的生意了。人算不如天算，在他踌躇满志的时候，一场台风却让他身无分文了。在他万念俱灰的时候，曾经帮她挪用公款的红妹又一直不离不弃的给了他强大的支持。国强醒悟之后，他终于凭借自己的能力，从点滴做起了，开始了经营自己的饭店。然而，当初的行为却在朋友、同学的眼里是一个不守信用的人，大家都拒绝再次帮助他。最后在红妹的帮助下，朋友终于解开了对他的成见，而开始出手相助了。所以，诚信是一个人成功的基石。

家和万事兴。家永远是我们避风的港湾，这个家里，妈妈永远是最费心的那一个人，她是儿女倾诉的对象，我们知道，一个没有爱、没有亲情的家庭是不会有温暖的，房子的好坏不重要，重要的是家里是否温暖如春。这个家

庭经受了很多的风风雨雨，期间兄妹之间的矛盾和争吵从不间断。但是妈妈一直都在维护这个家庭，跟这个赔礼道歉，给那个做工作，总要化解孩子们之间的矛盾。家里的大姐和大姐夫帮着父母维持着这个家庭，无论谁有困难，大姐夫都是有求必应，从不苛求回报。诸多的矛盾终于在各自的良心的驱使之下，在母亲病重的时候一切都冰释前嫌回归到了这个大家庭。

这是一个反映家庭矛盾的电视剧，其实更折射出了这个社会人与人之间的矛盾。其实，推己及人，在企业中我们又何尝不是会有这些不同性格的人，同时也会有种种的矛盾呢。但是，血浓于水的亲情最终能化解一切，而企业里共同的企业目标也能让我们团结在一起。企业就是一个家，这个家需要每个人去维护和关心，因为家和才能万事兴。

## 天天学习 好好向上

人力资源部 董平

又是一年生机勃勃的季节，2012年的春天已至。春天，绿意正渴望舒展笑容，嫩芽渴望重新站在枝头。我们也逐渐退去厚重的棉衣，换上轻薄的春装，要抓紧春天的大好时光，天天学习，好好向上。

Everything is changing except the change itself. 一切都在改变，唯一不变的只有变化本身。一切都在发展进步，我们要跟上时代的步伐，唯一的途径就是天天学习。没有进步就意味着退步。学习是我们保持与社会同步的法宝，也是我们进步的源泉。

书到用时方恨少。我们往往是在部分知识用的着的时候，才想起抓紧去学习。平时总是在想学了有什么用啊。其实不然，跨专业的学习，多专业的涉猎，对我们自身的成长进步有很大帮助。同时，也有利于我们与不同专业，不同层次人的沟通交流。



人最大的对手是自己。由于本身成长的环境，学习习惯不同，所以学习能力总是千差万别，有的记得快，忘得也不慢。有的记住的慢，但记忆时间比较长。所以我们只要坚持，坚持每天都学习，总会有进步的。成功就是每天进步一点点。

春暖花开，身体的每个细胞也都充满活力，让我们大家从今天起，每天都学一点点新的知识，秋天必会硕果累累。

### 【新员工介绍】

孙锋磊，男，30岁，现任热控调试专工。稳重踏实，望其在岗位上尽职尽责，做到最好。

郑超，男，24岁，现任热控检修专工，毕业于山东电力高等专科学校，理论知识扎实，希望尽快积累实战经验，能够在其专业独当一面。

武模兵，男，26岁，现任电气检修专工，毕业于山东省电力学校，检修经验丰富，为中能检修团队注入了新鲜血液，期待他优异的表现。

### 【培训专栏】

## E-mail 礼仪

**E-mail 主题：**一封信尽可能只针对一个主题，主题要简明扼要，不要空白主题，主题要能真反映文章的内容和重要性，切忌使用含义不清的主题，您若想引起收件人注意，可适当使用大写字母或特殊字符来突出一下，回复对方邮件时，可以根据回复内容需要更改标题，不要 RE RE 一大串。

**E-mail 称谓：**在称呼收件人之前，要加一句问候语“HI”或“你好”都可以，这既显得礼貌，也提醒了收件人，此邮件是面向他的，要求其给出必要的回应；在多个收件人的情况下可以称呼大家、ALL。如果对方有职务，应按职务尊称对方，如“x 经理”；如果不清楚职务，则应按通常的“x 先生”、“x 小姐”称呼，但要把性别先搞清楚。不熟悉的人不

宜直接称呼英文名，对级别高于自己的人也不宜称呼英文名，称呼全名也是不礼貌的。

**E-mail 正文：**要简明扼要，行文通顺，可只作摘要介绍，然后单独写个文件作为附件进行详细描述。如果单纯以文字形式很难描述清楚的，可以配合图表加以阐述。对内、对外的邮件性质是不同的，要选择恰当的语气进行论述，以免引起对方不适。由于电子邮件是可轻易地转给别人，因此对别人意见的评论必须谨慎而客观。如果要阐述的事情很复杂，最好 1、2、3、4 的列几个段落进行清晰明确的说明，保持你的每个段落简短。在邮件发送之前，务必自己仔细阅读一遍，检查行文是否通顺，拼写是否有错误，是否把相关信息全部说清楚，不要过几分钟之后再发一封补充或者更正邮件，这是对别人的尊重，也是自己态度的体现。

**E-mail 附件：**邮件中如果有附件，应在正文里面提示收件人查看附件，并对附件内容做简要说明。附件数目不宜超过 4 个，数目较多时应打包压缩成一个文件；附件过大（不宜超 2MB），也应分割成几个小文件分别发送；如果附件是特殊格式文件，因在正文中说明打开方式，以免影响使用。

**E-mail 语言：**如果收件人中有外籍人士或其他国家和地区的人，应该使用英文邮件交流，因为中文邮件在其他地区可能显示为乱码。但如果对方使用中文发送的邮件，那回复时也要用中文；如果对方发的英文邮件，那自然用英文回复邮件。对于一些信息量丰富或重要的邮件，建议使用中文。不要因为表达与理解的偏差而影响邮件所涉及问题的解决。公务邮件中文使用宋体或新宋体，英文使用 Verdana 或 Arial 字型，字号用 5 号或 10 号字即可。这是经研究证明最适合在线阅读的字号和字体。

**E-mail 结尾：**每封邮件在结尾都应签名，签名前要加一句“Best Regards”或“祝您顺利”之类的话，这是基本

的礼貌。

**E-mail 签名档：**包括姓名、职务、公司、电话、传真、地址等信息，一般不超过 4 行。只需将一些必要信息放在上面即可。也可引用一个短语作为你的签名，比如你的座右铭，或公司的宣传口号，切记一定要得体。对内、对私、对熟悉的客户等群体的邮件往来，签名档应该进行简化，过于正式的签名档会让与对方显得疏远。你可以在 OUTLOOK 中设置多个签名档，灵活调用。签名档文字应选择与正文文字匹配，简体、繁体或英文，以免出现乱码，字号一般应选择比正文字体小一些。

**E-mail 回复：**收到他人的重要电子邮件后，应立即回复对方，这是对他人的尊重，特别是对一些紧急重要的邮件，尽量在 2 小时内回复。非紧急邮件可集中在一特定时间处理，但一般不要超过 24 小时。如果事情复杂，你无法及时确切回复，那应该及时的回复说“收到了，我们正在处理，一旦有结果就会及时回复”。也可以设定一个自动回复功能，提示发件人，以免影响工作。当回复需答复问题的时候，最好把相关的问题抄到回件中，然后附上答案，再进行必要的阐述，让对方一次性理解。如果收发双方就同一问题的交流回复超过 3 次，这只能说明交流不畅。此时应采用电话等其他方式进行交流。邮件有时并不是最好的交流方式。对于较为复杂的问题，多个收件人频繁回复，发表看法，把邮件越 RE 越高，这将导致邮件过于冗长而不可阅读。此时应即是对之前讨论的结果进行小结，以便突出有用信息。

**要区分 Reply 和 Reply All（区分单独回复和回复全体）**

- 1、如果只需要单独一个人知道的事，单独回复给他一个人就行了
- 2、如果你对发件人提出的要求作出结论响应，应该 replay all，让大家都知道；

**要区分 To 和 CC 还有 BCC（区分收件人、抄送人、秘送人）**

- 1、To 的人是要受理这封邮件所涉及的主要问题的，理应对邮件予以回复响应。
- 2、而 CC 的人则只是需要知道这件事，CC 的人没有义务对邮件予以响应，当然如果 CC 的人有建议，当然可以回 Email。
- 3、而 BCC 是秘送，即收信人是不知道你发给了 BCC 的人了。这个可能用在非常规场合。
- 4、TO, CC 中的各收件人的排列应遵循一定的规则。比如按部门排列；按职位等级从高到低或从低到高都可以。适当的规则有助于提升你的形象！
- 5、只给需要信息的人发送邮件，不要占用他人的资源。
- 6、转发消息之前，首先确保所有收件人需要此消息。除此之外，转发敏感或者机密信息要小心谨慎，不要把内部消息转发给外部人员或者未经授权的接收人。如果有需要还应应对转发邮件的内容进行修改和整理，以突出信息。不要将 RE 了几十层的邮件发给他人。



生日榜

本期生日榜有以下同事，让我们一起祝愿他们生日快乐！快乐工作，快乐生活！

• 03 月 20 日是 刑电利 的生日

• 03 月 25 日是 孔凡洋 的生日

凡过生日的同事，公司将送价值 60 元的生日蛋糕或等值蛋糕券表示祝贺。项目部的同事由项目经理安排。

