

内刊征稿启事

中能电力发展至今，工程项目已遍布全国各地，甚至国外。中能人也正在各个项目上奋战着，为了促进大家庭中各位同事的相互交流与了解，第 140 期内刊延续往期内容，分以下三个栏目进行征稿。

（一）[项目一线] 栏目，以图片形式、配以文字说明，展示各项目现场作业、生活情况。

（二）[异域风情] 栏目，以图片形式和简要文字说明，展现所在地区的生活特色、风情风俗。

（三）[文化园地] 栏目，员工任何艺术作品，工作生活故事。欢迎大家踊跃投稿。

请各位墨客、摄影师于 5 月 13 日前将您的原创作品发到 wangmm@cenpower.com，记得署名，留下联系方式，谢谢。



济南中能电力工程有限公司
地址：济南市历下区鲁商盛景广场 B 座 7 层
电话：0531-66683093
网站：<http://www.cenpower.com>

中能人

第 139 期
2017 年 4 月 21 日

主办 济南中能电力工程有限公司



客户反馈（第一季度）
临沂项目 C 修标准化作
业现场
电厂之春



巴基斯坦 Nishat 电厂总经理至中能总部考察并表示感谢

2017 年 4 月 14 日，巴基斯坦 Nishat 电厂总经理 shujaat 先生专程由巴基斯坦赴华至中能电力总部进行考察，对在 Nishat 项目调试、保运工作中付出辛劳的中能人表示感谢，并期望双方的长久合作。

Nishat 集团是巴基斯坦最大的企业联合体，年销售额达 21 亿美元，旗下拥有众多的子公司，经营范围包括银行、水泥、纺织、能源电力等方面。我司负责调试、保运、性能试验工作的 1×40 MW 燃煤电厂项目为 Nishat 纺织厂配套的自备热电厂，该工程位于巴基斯坦旁遮普省拉合尔市，项目规模为 1×40 MW，该电厂成功运营后不仅会缓解当地用电紧张问题，还将提供足够的热气，以保证纺织厂的稳定运行。中能电力 Nishat 项目部调试人员在试运过程中严格按照 ASME 标准，确保调试工作的履约质量，于 2017 年 3 月圆满完成了 360h 满负荷试运、一次通过了性能试验，得到业主的肯定与好评。调试工作结束后，Nishat 项目业主主动要求中能团队留驻项目进行保运工作。

目前，保运工作正在进行。公司将继续秉承“诚信负责、客户为要”的原则，确保履约质量，为双方的持续合作打下夯实的基础。

2017 年第一季度结束，中能公司总部向运维、电网各项目业主华能临沂、华能洛阳、华润电力、中电投等企业发出满意度调查邀约，各项目业主欣然回应。目前各项目满意情况的调查表均已收回，调查显示，业主对大部分栏目内容表示满意，并对个别栏目提出宝贵意见。我司成立至今，一直坚持“诚信负责、客户为要”的原则，每季度进行客户满意度调研工作，听取客户意见，总结经验，持续改善。为保证调研结果的客观性，调研工作由我司综合部、各事业部协作进行，项目部不参与其中工作。2017 年 3 月底，公司综合部对运维业务版块、电网业务版块各项目业主发出共七份调研邀请，现均已收到反馈。调研表的“履行合同的总体质量”“安全意识及安全保护措施”、“现场服务态度”、“与甲方的沟通、配合、协调能力”、“工艺纪律”、“文明卫生”等方面都获得了“良好”以上的评价，表明业主对中能公司的履约质量及项目实施能力总体感到满意。个别项目因前期出现客观问题造成业主对现场工作不满意，在发现问题后，公司领导高度重视，亲赴现场与业主沟通，了解问题所在，并就该项目部相关问题召开专题会议，商讨解决方案，对问题原因、分析、解决方案等形成书面材料，一步步跟踪落实。公司十分重视客户意见，认为客户意见能够促进公司提升管理和提升履约质量，希望通过真诚沟通，能够为客户提供更优质的服务。



合影

【客户反馈 -2017 年第一季度】

华能临沂发电公司脱硫维护工程 客户满意度调查表

2017.03.13

序号	评价内容	评价结果
1	项目团队履约合同的总体质量	良好
2	项目团队的安全意识和安全防护措施	良好
3	现场服务态度	良好
4	与甲方及其他单位的沟通、配合、协调能力	良好
5	运行维护现场文明卫生情况	良好
6	工作人员的专业技术水平	良好
7	设备检修质量、设备台帐更新	良好
8	设备巡检率	良好
9	检修工艺纪律	良好
10	现场、职业健康安全管理体系运转情况	良好

◀华能临沂脱硫项目

华能临沂发电公司灰库设备维护及放灰操作工程 客户满意度调查表

2017.03.13

序号	评价内容	评价结果
1	项目团队履约合同的总体质量	良好
2	项目团队的安全意识和安全防护措施	良好
3	现场服务态度	良好
4	与甲方及其他单位的沟通、配合、协调能力	良好
5	运行维护现场文明卫生情况	良好
6	工作人员的专业技术水平	良好
7	设备检修质量、设备台帐更新	良好
8	设备巡检率	良好
9	检修工艺纪律	良好
10	现场、职业健康安全管理体系运转情况	良好

华能临沂灰库项目 ▶

华能临沂发电有限公司生产系统（部分）设备检修维护工程

客户满意度调查表

华能临沂发电有限公司

日期：2017年02月14日

为感谢贵单位对我公司的支持，提供优质服务，我公司定期对项目整体服务情况进行调查，我们期待您的支持和配合，以利于我公司不断改进，完善自我，并为贵单位提供优质的服务。请您在方便时填写此表并反馈给我，以便我们及时了解您的意见和建议。

请根据您的支持与合作！

济南中能电力工程有限公司

序号	评价内容	非常满意	满意	一般	不满意
1	项目团队履行合同的总体质量	✓			
2	项目团队的安全意识和安全防护措施	✓			
3	现场服务态度	✓			
4	与甲方及其他单位沟通、配合、协调能力	✓			
5	运行维护现场文明卫生情况	✓			
6	工作人员的专业技术水平	✓			
7	设备检修质量、设备台账更新	✓			
8	设备台账更新	✓			
9	检修工艺标准	✓			
10	环境/职业健康安全管理体系运行情况	✓			

客户意见和建议（团队管理、技术水平及其他）

2017年02月14日

华能临沂运行项目

河南华润电力有限公司首阳山有限公司公用系统日常维护检修（B标段）项目

2017年第一季度客户满意度调查表

日期：2017年3月27日

为感谢贵单位对我公司的支持，提供优质服务，我公司定期对项目整体服务情况进行调查，我们期待您的支持和配合，以利于我公司不断改进，完善自我，并为贵单位提供优质的服务。请您在方便时填写此表并反馈给我，以便我们及时了解您的意见和建议。

请根据您的支持与合作！

济南中能电力工程有限公司

序号	评价内容	非常满意	满意	一般	不满意
1	项目团队履行合同的总体质量	✓			
2	项目团队的安全意识和安全防护措施	✓			
3	现场服务态度	✓			
4	与甲方及其他单位沟通、配合、协调能力	✓			
5	运行维护现场文明卫生情况	✓			
6	工作人员的专业技术水平	✓			
7	设备检修质量、设备台账更新	✓			
8	设备台账更新	✓			
9	检修工艺标准	✓			
10	环境/职业健康安全管理体系运行情况	✓			

客户意见和建议（团队管理、技术水平及其他）

2017年3月27日

华润首阳山项目

【项目一线】

临沂项目 #7 机组 C 修标准化作业现场一撇

运维事业部 宋超

为了坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，检修期间临沂项目部检修人员进一步明确标准化作业态度。增强责任心，认真检查设备缺陷，不放过任何可疑点；

把握工作节奏，使工作有序进行，保证在规定时间内完成所有检修任务；进一步加强人员安全管理，确保人身安全；贯彻安全措施、注意事项、做好安全防护；各项作业严格按照规章制度执行，杜绝违章行为的发生；加强现场检查监督力度，防止事故的发生。临沂项目部所有人员齐心协力，确保此次检修顺利完成。



在进入 FGD 吸收塔工作前工作负责人公丕友向工作班成员进行安全技术交底。

浆液循环泵检修作业进行中，高空作业安全措施落实到位



工业水泵检修工作进行

吸收塔内部清理工作（加班进行）

华能洛阳发电有限公司生产系统（部分）设备检修维护工程

客户满意度调查表

华能洛阳发电有限公司

日期：2017年1月10日

为感谢贵单位对我公司的支持，提供优质服务，我公司定期对项目整体服务情况进行调查，我们期待您的支持和配合，以利于我公司不断改进，完善自我，并为贵单位提供优质的服务。请您在方便时填写此表并反馈给我，以便我们及时了解您的意见和建议。

请根据您的支持与合作！

济南中能电力工程有限公司

序号	评价内容	非常满意	满意	一般	不满意
1	项目团队履行合同的总体质量	✓			
2	项目团队的安全意识和安全防护措施	✓			
3	现场服务态度	✓			
4	与甲方及其他单位沟通、配合、协调能力	✓			
5	运行维护现场文明卫生情况	✓			
6	工作人员的专业技术水平	✓			
7	设备检修质量、设备台账更新	✓			
8	设备台账更新	✓			
9	检修工艺标准	✓			
10	环境/职业健康安全管理体系运行情况	✓			

客户意见和建议（团队管理、技术水平及其他）

2017年1月10日

中电投山西铝业公司生产系统（部分）设备检修维护工程

客户满意度调查表

中电投山西铝业公司

日期：2017年1月10日

为感谢贵单位对我公司的支持，提供优质服务，我公司定期对项目整体服务情况进行调查，我们期待您的支持和配合，以利于我公司不断改进，完善自我，并为贵单位提供优质的服务。请您在方便时填写此表并反馈给我，以便我们及时了解您的意见和建议。

请根据您的支持与合作！

济南中能电力工程有限公司

序号	评价内容	非常满意	满意	一般	不满意
1	项目团队履行合同的总体质量	✓			
2	项目团队的安全意识和安全防护措施	✓			
3	现场服务态度	✓			
4	与甲方及其他单位沟通、配合、协调能力	✓			
5	运行维护现场文明卫生情况	✓			
6	工作人员的专业技术水平	✓			
7	设备检修质量、设备台账更新	✓			
8	设备台账更新	✓			
9	检修工艺标准	✓			
10	环境/职业健康安全管理体系运行情况	✓			

客户意见和建议（团队管理、技术水平及其他）

2017年1月10日

济南市长清区供电公司开关站运维项目

客户满意度调查表

济南市长清区供电公司

日期：2017年1月10日

为感谢贵单位对我公司的支持，提供优质服务，我公司定期对项目整体服务情况进行调查，我们期待您的支持和配合，以利于我公司不断改进，完善自我，并为贵单位提供优质的服务。请您在方便时填写此表并反馈给我，以便我们及时了解您的意见和建议。

请根据您的支持与合作！

济南中能电力工程有限公司

序号	评价内容	非常满意	满意	一般	不满意
1	项目团队履行合同的总体质量	✓			
2	项目团队的安全意识和安全防护措施	✓			
3	现场服务态度	✓			
4	与甲方及其他单位沟通、配合、协调能力	✓			
5	运行维护现场文明卫生情况	✓			
6	工作人员的专业技术水平	✓			
7	设备检修质量、设备台账更新	✓			
8	设备台账更新	✓			
9	检修工艺标准	✓			
10	环境/职业健康安全管理体系运行情况	✓			

客户意见和建议（团队管理、技术水平及其他）

2017年1月10日

灵璧项目进入煮炉阶段

2017年3月传来灵璧项目首个捷报，光大灵璧垃圾焚烧发电工程项目顺利完成垃圾焚烧炉首次点火，进入烘、煮炉阶段，意味着本台发电机组即将开始整套启动调试阶段，距离机组并网发电之日已屈指可数。

自2016年12月人员进入该项目后，遇到了诸多困难，设备到货不及时、施工人员紧缺，生产运行人员现场经验缺乏，加上天气逐渐转冷，生活条件不便，导致安装进度严重滞后，使得我们的调试工作十分不顺畅。但我们是中能人，无论遇到何种困难，依然要发扬拼搏进取的精神，面对如此局面，项目领导立即组织召开内部调试会议，分析现场及管理机构各专业存在的制约因素，理清思路，分清主次、缓急，分别制定计划、目标，各专业负责人各司其职，积极同施工单位协调联系，迅速组织开展工作，使工程进度稳步向前推进。分系统调试期间，由于运行人员技术欠缺，无法与其形成有效的配合，任何事情都需亲力亲为，锅炉本体上、下与控制室间每天都要往返几十次。各专业间互相帮忙，项目部成员团结一致，同心协力，加班加点终于换来目前的成果，为之后的整套调试阶段做好了准备。

我们辛勤的汗水与精湛的技术得到了业主的高度认可和赞誉。

【问题答疑】

►医保问题

1、如何使用医保卡

只能在济南范围内的医保定点药店、门诊、医院使用。

使用方式：药店、门诊在结账时出示医保卡，可刷卡内余额（现已全部实现当场刷卡，不需要将卡片留存后隔天领取）；医院就医时，至医保窗口交费时出示，医保系统会根据结账明细核算个人承担部分和统筹账户承担部分，员工只需要承担个人承担部分，该部分可以付钱或者刷卡内余额（具体金额发票上有显示）。

医疗保险缴费的次月起可享受基本医疗保险待遇，若参保人没有医保卡而需住院治疗的，可携带身份证和医院开具的住院票找人力资源部王蒙蒙，让其代为办理无卡住院备案手续后方可住院。

2、如何把社保转出济南

社保转移只可转移两险：养老保险和医疗保险；

转移办法：持本人身份证原件，至缴费区域社保办事大厅打印养老保险和医疗保险缴费凭证，拿此凭证到转入地办理即可。

3、如何把外地的社保转入济南（即与济南的社保合并）

目前全国社保转移有两种办事方法，具体执行哪种形式视转出地政策而定。

（1）在转出地开具养老保险和医疗保险缴费凭证，同转入员工身份证原件，一同交于公司社保负责人，由负责人统一办理。

（2）在转出地开具养老保险缴费凭证，持证明到转入地办理医疗保险接收证明，持接收证明至转出地办理医疗保险缴费凭证，养老保险和医疗保险缴费凭证，同转入员工身份证原件，一同交于公司社保负责人，由负责人统一办理。

转移办理情况查询：员工本人可于办理业务2个月以后，打电话至“12333”（按语音提示，选择济南区号0531），选择人工服务台查询转入情况。

►公积金问题

1、如何把外地的公积金转入济南公积金账户（异地转入）

准备材料：转移职工身份证原件及复印件、济南公积金账户流水（需本人持身份证至公积金缴费银行打印）。

办理流程：职工携带身份证原件至公积金缴存银行打印流水——携带以上材料到公积金中心二楼（经十路与历山路交叉口）核准后，取得接收材料，携带接收材料到转出地公积金管理中心、缴存银行办理转移手续。

2、如何把济南的公积金转入公司，并开始缴费（同城转入）

准备材料：住房公积金转移凭证一式四联（务必填入转出单位信息并盖章，如不确定账户余额，请务必不要填写）。

办理流程：将转移凭证交给转入单位经办人即可。

3、怎么把济南公积金转出到外地

准备材料：新工作地住房公积金中心出具的转移开户证明；《济南住房公积金异地转出凭证》；职工身份证原件及复印件。

办理流程：携带相应材料到公积金中心核准后到转出单位公积金缴存银行办理转移手续。

4、济南公积金提取需要什么材料

目前，济南公积金提取分为：购房提取；翻建、大修提取；还贷提取；按月委托提取业务；租房提取；物业费提取；住宅维修资金提取；销户提取（出国定居、非本市户籍离职、户口迁移、退休、丧失劳动能力、失业、死亡）；冲还贷业务。

提取审核非常严格，需严格按照官方网站（济南住房公积金中心）标明的各项提取的具体材料准备，其中只有《济南住房公积金提取申请审批表》应为公司提供（找人资部负责人开具），其他材料均需个人准备。

办理流程：持材料至公积金大厅办理审批核准（经十路或站前街的都可以，一般情况下站前街办理处人少，办理迅速），审批通过后携材料至缴费银行办理提取。

备注：如有农行储蓄卡，使用已有农行卡即可（不管哪个城市的）；如无农行卡，需持身份证办理储蓄卡，再办理提取。

5、怎么查询公积金余额和账户信息

（1）登录官网“济南住房公积金管理中心”，用姓名、身份证号码、公积金账号注册为网站用户，便可登录查询。

（2）拨打电话0531-86561933，根据语音提示输入身份证号码、公积金账号，可查询账户余额。

（3）关注微信公众号“济南公积金”，进入“个人中心”，绑定姓名、身份证号码、公积金账号，即可查询本人公积金信息。

（4）下载APP“济南公积金”，绑定公积金账号、身份证号码，可查看个人公积金缴费信息及余额，也可查询公积金相关政策，公积金相关业务办理的条件、流程、申办材料等等。

公积金业务办理地址

1、济南市政务服务住房公积金大厅

地址：济南市历下区经十路17165号（经十路与历山路交叉口往东100米路北）

办理业务：公积金提取审批业务，公积金转移业务

2、济南公积金办理处（济南市政府审批服务大厅）

地址：济南市昇平街与站前街交汇处（近火车站） 济南市政府审批服务大厅三楼西厅

办理业务：只办理公积金提取审批业务

3、公积金缴存银行：中国农业银行济南历城支行营业部（历城区花园路99-1号）



Have a very
Happy Birthday!

生日榜

May all your dreams come true

本月过生日的同事们生日快乐！年年有硕食，步步绽新华。

王德润、闵宪伟的生日是 4 月 1 日

毕林思的生日是 4 月 2 日

赵文成的生日是 4 月 5 日

张鹏的生日是 4 月 6 日

石磊的生日是 4 月 8 日

杜占标的生日是 4 月 14 日

王志超的生日是 4 月 22 日

陈志前的生日是 4 月 23 日

周治军的生日是 4 月 11 日

