

2010 年

12 月 15 日  
第 63 期  
(共 6 版)

# 中能人

专业 活泼 务实 互动

诚信负责 客户为要

团队协作 不断创新

工作乐趣

## 【公司新闻】

### 公司全面开展客户满意度调查活动

人力资源部 汪莉

2010 年 11 月，随着公司赵总、柏总一行赴青岛各项目进行服务质量走访，公司以人力资源部发起，全面展开了正在实施项目的客户满意度调查活动。

“客户为要”是中能企业文化的核心价值观之一，为客户创造价值，实现与客户双赢，做到迅速回应，根据客户需要随时进行调整。国能单县生物电厂工程结束后曾有两次汽机跳闸事故，接到客户电话后中能员工连夜赶到现场进行排查处理；常熟垃圾焚烧发电调试工程结束后，客户发来了表扬信，肯定了我项目团队的工作；无锡荣成纸业热电调试工程在机组 168 试运行过程中，我项目团队在面临故障时临危不惧，果断抢修，保证了机组连续运行，为客户节约成本近百万，从而得到了客户的重金嘉奖；国能巴楚生物质调试工程中，总包方和监理方评价我项目团队“全体调试人员努力工作、精心组织、精心指挥，对重大问题判断准确、指挥果断、协调得力，在最短的时间内蒸汽吹管结束，9 天的时间内完成机组的总启动及 72+24 小时试运行，在国能生物发电史上创造了奇迹”；印尼 Bontang 机组安装调试工程进行中，公司总经理赵总亲自赴印尼就工程管理质量与客户交流，该项目结束后，副总经理柏总又专程去函询问运行期间状况及有没有需要我方协助的问题……

目前，公司正在对 2010 年结束及进展中的部分项目进行客户满意度调查，如惠安垃圾焚烧发电项目、鞍钢余热

发电项目、柳钢余热发电项目、土耳其 KARDEMIR 电站工程、青岛后海热电项目、青岛金泓热电项目、沂水长青环保自备电站项目、越南越煤集团发电项目等工程。

急客户所急，想客户所想，我们秉承的宗旨是，要想获得客户的持续认同，不仅要有优质的管理和精湛的技术，更需要以完善的服务帮助客户真正解决实际问题。客户在对我们工作肯定的同时，也就项目管理、技术服务等方面提出了许多好的意见和建议。通过实施客户满意度调查，公司与客户间能够紧密沟通，及时掌握项目动态，及时改进项目履行中的不足，以不断满足客户的需求，从而使公司服务质量更上一个台阶。

### 祝贺青岛后海项目顺利通过 72 小时试运行

人力资源部 吕伟华

2010 年 11 月 24 日中午 12 时青岛后海热电项目部开始进入 72 小时满负荷试运行阶段，27 日中午 12 时顺利通过 72 小时试运行，各方签字认可。

青岛后海项目是我公司与东电一公司的初次合作，公司上下非常重视。公司柏总和刘总亲临项目带队指挥，他们踏实高效的工作作风、丰富的专业知识为项目工作奠定了良好的基础。项目部刘治国经理带领各专业专工任劳任怨、积极努力，使青岛后海项目工程进展很快，在开工不长时间就迎来了一个又一个节点的胜利，为整个项目的竣工做好了准备。

目前青岛后海项目部的全体员工还在紧张有序的忙碌着，准备为消缺后的 24 小时运行做最后冲刺！期待他们早日完成任务，胜利归来！



图为 柏总与青岛后海项目人员合影

## 沂水长青环保项目倒送厂用电成功

沂水项目部 李兆东

2010 年 11 月 24 日下午 18:30, 沂水项目实现了沂水长青环保能源生物电厂项目倒送厂用电成功, 电源直接送达主厂房 400V 配电室。

在项目部高玉亮经理的带领下, 经过项目部电气、仪控等专工的共同努力, 克服了现场通道不畅通、照明不完善、接地系统不完善等重重困难, 终于送电成功。11 月 27 日下午 18:50, 400V 辅助车间段送电成功, 经与 0# 厂变送过来的备用电源核相, 相序正确。

至此, 沂水长青环保能源生物电厂项目倒送厂用电工作已全部结束, 此次倒送电的成功为下一步的化水制水工作及分系统的调试工作打下了良好的基础。

## 中能公司签署河北钢铁股份有限公司承德分公司烧结环冷余热蒸汽发电工程调试合同

人力资源部 吕伟华

2010 年 11 月我公司与浙江西子集团再次牵手, 就河北钢铁股份有限公司承德分公司烧结环冷余热蒸汽发电工程整套启动调试工程签订合同。

本烧结环冷机余热利用发电工程, 环冷机设置的 1 套双压余热锅炉 (中压 50t/h+ 低压 5t/h), 及配置 1 套 (1×15MW) 低压补汽凝汽式汽轮发电机组构成的余热回收发电系统。

浙江西子集团是中能公司最为熟悉的合作伙伴之一, 早在 2009 年 12 月我公司与浙江西子就湖南涟钢烧结余热发电项目的首次合作后, 两家公司便结下了不解之缘, 随

后的辽宁鞍钢、广西柳钢烧结余热发电机组更是以默契的合作和和谐的相处, 为彼此之间留下了良好的合作印象。本次工程调试合同的顺利签署, 是中能公司凭借着现代化的管理理念和专业的技术水平而再次赢得西子集团的青睐, 中能人以专业而得到认可。勤奋努力的中能人将继续以兢兢业业的工作态度, 踏实肯干的工作作风, 一如既往地专心专注于每一个工程细节, 为我们的合作伙伴再交一份精彩而满意的答卷!

### 【一线传真】

## 表 扬 信

技术开发部 刘奎胜

中能的专工们工作兢兢业业、认真负责是大家有目共睹的, 经常受到表扬和嘉奖也是习以为常的事情了。下面就是一封关于青岛金泓项目王鹏专工的表扬信, 让我们一起向他学习并表示祝贺!

2010 年 11 月 10 日, 刚刚从土耳其项目归来的王鹏受命于公司安排, 风尘未洗便投入到青岛金泓项目中。

此时的金泓项目, 面临着项目部筹建等烦琐事宜, 身为电气专工的王鹏, 却毫无怨言的投入到工作中。在同委托方的交流中, 得知另一分包商欲将其原来承揽的部分工作放弃, 王鹏立即做出敏锐的反应, 努力争取, 最终说服委托方决定将这部分工作由我公司来实施, 此举为公司拓展了市场, 增加了项目利润点。

诚然, 新增合同额并不高, 勿说对于一个公司, 仅对个人而言, 都是微乎其微的。对于此事, 王鹏完全可以不管不问, 落一身清闲。但王鹏却没有置之身外, 而是积极地去争取。在与其谈及其当时的想法时, 他是这样说的: “既然公司在这里有类似工作, 如能争取到这块工作, 捎带着就能干, 这样就可以降低项目部的成本, 公司就能多增加点收入”。朴素的言语, 折射出高度的责任感; 寥寥数语, 意味深长……

王鹏, 作为一名电气专工, 岗位职责有限, 但其思想却能置于更高层次, 视野拓展的更宽, 心有主人翁精神, 紧抓市场机会, 立足于有限的职责, 却以无限的服务精神投入到公司的蓬勃发展之中。

职责有限，服务无限！

注：根据《济南中能电力工程有限公司市场人员绩效管理办法》，经公司研究决定，特对王鹏嘉奖。

## 【员工心声】

### 一份付出，一份喜悦

东营项目部 张鲲鹏

2010年11月9日晚21时16分，东营万达集团热电厂4#炉正要并入主蒸汽母管。“主汽压力，温度正常，两路制粉系统运行稳定，锅炉燃烧情况良好，开始并汽！”控制室里的人员通过对讲机发出了命令，“收到！开始并汽”就地人员开始了操作。5分钟后4#炉成功并入母管，随着负荷的增加，点火油枪依次退出，标志着锅炉已经成功启动，真是几多喜悦几多感慨！

4#炉因闲置时间较长，存在一些缺陷，又因工期紧张，要求尽快锅炉点火，有些缺陷未能来得及处理，11月4号早7点匆忙点火，油点火正常后开始启动制粉系统，1#磨煤机漏油漏粉严重，停下来处理；2#排粉风机启动后风压较低，卸下电动执行器连杆检查进出口门正常，最后经仔细检查才发现电机倒转；电气人员抓紧时间紧急处理好后重新启动，2#磨煤机内仍然是通风量不足，出口温度很高。为了避免大事故的发生，4#炉被迫停炉检修。此时已经是5号早上8点了，经过昼夜的工作，现场人员十分劳累，又加上机组未能正常启动，情绪也有点低落，忙了一天一夜没成绩是让人感到有些郁闷！

就在这时情况出现转机，远在青岛的柏总打电话关心项目进展情况，根据现象提出了拆检三次风门和磨煤机进口风门等好的建议，告诉我们机组要在确保人身和设备安全的前提下顺利启动。听了柏总建议，我们重新鼓舞了斗志，利用消缺时间把所有电动风门就地调试一遍，热控专工赵永强和王靖为配合工作，不怕脏不怕累在炉体狭缝中钻来钻去，碰到有疑问的，我们就卸掉连杆手动试，随后又发现几个轴或销子坏的重要风门。一份耕耘，一份收获，终于11月9号17时锅炉点火，21时16分成功并汽！

有付出就有喜悦，11月11日晚上，万达热电厂领导宴请我们公司四名专工。席间万达领导给予中能公司高度评

价，对公司专工们丰富的专业理论知识，娴熟的运行操作，任劳任怨勇于奉献的工作精神表示钦佩，并且表示合同到期后再续签一个月。听了万达领导的赞扬我们几个人的心里有着说不出的喜悦和自豪。

由于公司项目的安排，热控专工们起身去了其他项目地，而我们也把本来已经打点好的行李重新放好，开始准备新的材料，以高度的热情投入到下一步的培训保运工作中去。我们期待着早日完成任务为公司送去捷报！

### 将学习进行到底

青岛项目部 胡彬

进入中能已经二年多的时间了，回想这段时间过得充实而快乐，虽然经常到处奔波，但是学到的东西和积累的经验却是与日俱增的。最近一段时间我被安排到青岛项目部工作，这期间我主要学习锅炉的和热工的调试，其中的一些心得体会现写出来与大家一同分享。

学无止境，许多工作经验丰富的老员工依然在坚持学习，更何况象我这种工作不长的新人呢，将学习进行到底是我坚守的信念。谈到学习，由于已经经历了几个项目了，其中的学习方法我也逐渐明白了许多，比如如何向技术好的专工去学习？我是热控专业的，赵玉明赵工就是我学习的老师，赵工在干活的时候我一直紧跟左右，而有些“传点”之类的活自己可以去干去摸索。白天我们都去现场，赵工调试什么系统我就在旁边认真看着学，有碰到不懂的就问赵工，赵工热心地拿过图纸来给我讲解设备出现这种情况的原因和分析设备故障的思路，在对电机和泵的试运中，就出现了一些异常，如轴承温度高、电动门不动作等情况。熟悉电动门基础的控制原理，有些是因为调试前的准备工作没有就绪造成的，有些是因为受到逻辑的限制。在赵工的细心讲解下我从中学习到了不少调试经验和心得。在不忙的时候我便自己去转系统，多熟悉熟悉设备。就这样收获越来越多，比如逐步熟悉了控制系统；对机柜、模块、通道、测点都有了一定的了解；熟悉了煤粉炉系统的DCS画面，针对某些具体的炉侧顺序控制，看了所有的逻辑图，明白了一些电泵的联锁启动逻辑、联锁停止、泵的控制逻辑、启动允许逻辑等；还有一些电动阀门控制逻辑，油泵

的控制逻辑等；对于一些热工保护也有了初步认识。在实际操作上，跟着厂家去机柜插模件、插保险、校验通道、测点、学会了 DCS 画面上一些流程的操作。

热工的调试主要是配合电建和设备厂家进行阀门的传动、各种泵的试运、电机的试运、各种阀门和泵的联锁启动和停止试验、检查测量和控制仪表的功能、各个系统的联锁保护试验、电机油站试运、一些具体装置的试运等，最后进行系统整体试运，直到整个系统没有缺陷为止。这就需要身为热控专工的我应该了解更多的知识，掌握更多的操作技能，才能更好的完成工作任务。

忙碌地工作时，时间总是过得飞快，转眼间青岛项目的工作快要结束了，我却感到还是意犹未尽，要学习的东西还是很多。在以后的工作中我会抓紧时间，查找不足，争取在最短的时间内把应学到的都学会，使自己的技能尽快的提高起来。例如对于单体自己还有很多不足，因为自己动手调试的单体设备太少了，只是在印度学习了几种机械式电动门的简单调试步骤，而对于庞大的测点工作了解的甚少，经历这个项目深知还有很多单体的工作要去做，我们都知道热工单体非常琐碎，每一个测点不准确都会给运行人员带来不利，以后整体启动中肯定会遇到这样那样的问题，所以在今后的工作中一定对单体有更深入的了解和动手能力，将每一个细小的工作都做到完美，让机组能够安全顺利的运行下去，给各专业带来便利。

真的是非常感谢中能公司，为我们提供这么好的一个平台，也感谢公司的老员工们，他们不仅在自己的工作岗位上兢兢业业，还会帮助和辅导我们这些年轻人。相信只要我们用心学习，不久之后我们也能象他们一样在各个专业的领域上独挡一面，让我们共同努力，将学习进行到底！

## 再提英语学习

人力资源部 董平

近一段时间的“芮成钢事件”又成为大家在茶余饭后讨论的话题。首先不提芮成钢做为记者的专业素质，也不去理会事件本身的对错，只是由此事件看到的是芮成钢凭借他一流的英语与奥巴马无语言障碍的交流，让人赞叹。当然我也始终觉得奥巴马的一句：Well, your English is

better than my Mandarin also. （你的英语比我汉语好）这句表扬的话，芮成钢可真没沾光。

芮成钢的对于学英语有如下的见解：**很多人只是片面地注意英语的发音是否标准、说得是否流利。“其实关键是内容，是语言背后的思考、观点和内在的逻辑。语法错误没关系，发音不对没关系，中国口音没关系，关键在于是不是值得听的内容。”**

我们不期待英语像芮那么出色，但做到基本的交流始终是我们的“愿望”。相信很多同事都在年初许下这样的愿望，在整个一年中没有付出行动去学习，到了年底，它又成为了我们新年的愿望。从今天起行动吧，让我们的愿望成真。我把自己总结的几点英语心得归结如下，你我共勉。

一、对英语的渴望，持之以恒的耐力。

现在我们公司员工有三分之二的出过国，绝大多数也曾试着用母语外的第二语言与外国人交流过，想必大家对英语较之以前更多了份渴望，更加感觉能掌握点基本的英语真好。只是有多少人把这渴望付诸过行动，有多少人在工作之余的闲暇时间愿意和枯燥无比的英文单词打交道，有多少人因自己觉得年龄已大，水平太凹，信心不足。满腔热爱英语却不知道从何学起，其实很多人之所以成功都因为他们有从零做起的大气场。就算我们一个英语字母都不认识，照样可以从 ABC 学起，成功就是每天进步一点点，一天认识一个字母，26 天后 26 个英文字母也都认识了，26 天后的你就会比如今进步很多。关键的是持之以恒的耐力。每天试着拿出点时间和英语打打交道，一个月后再看看自己有没有进步，真的会有惊喜的。

二、忘记语法，大量的识记专业单词。

据我们的英语实际水平与我们的工作性质，我觉得记住专业单词尤为重要。因为我们专工都对自己专业熟悉，并且合作方专工也是对自己专业熟悉，这样识记些专业单词，在工作过程中，你只要表达出几个重点单词，对方就能了解你的意思，这样合作起来方便很多。记住些常用的专业单词，在工作中面对自己熟悉的设备，操作试着用英语表达下，久而久之，自己专业方面的英语会进步很多。

三、大胆运用说出自己掌握的英语。

英语始终是我们的第二语言，所以不管面对谁，都不会嘲笑我们的英语水平。所以你根本无需因顾及自己说出的英语发音奇怪被老外嘲笑，而三缄其口。大胆的说，尽管放心真的没有老出去笑话你的英语，他们会喜欢并且努力地和你交流的。

四、语言是用来交流的，无需太注重形式的东西。

我们都知道语言是用来交流的，不管你的英语多囧多雷，是怎样的中式化，只要你说的对方能正确的明白你的意思，语言的作用就起到了。我们现在的水平无需太过注重发音、语法、结构之类。

五、活用自己掌握的英语单词。

语言是相通的，和汉语一样，一样的意思可以用 N 个词语去表示，比如：坏等于不好等于差等于不行。英语也是这样，如果你想表达差的意思，但你会的英语单词有限你完全可以说 No good. 对方也能明白。所以不要觉得自己掌握的英语单词太少而想表达的意思表达不出来，试着用相近的单词去表达。

学习可能总是枯燥无味的，如果你把学习作为工作生活的一部分，习惯了，学习便成为理所当然的事情。不学习，我们只能原地踏步永远看不到前方美丽的风景。认识到学习的重要性简单，但如何摆脱“思想的巨人，行动的矮子”的尴尬，我也一直在努力。

哈佛有一个著名的理论：人的差别在于业余时间，而一个人的命运决定于晚上 8 点到 10 点之间。每晚抽出 2 个小时时间用来阅读、进修、思考或参加有意的演讲、讨论，你会发现，你的人生正在发生改变，坚持数年之后，成功会向你招手。其实我们也可以把这段时间抽出来用于英语学习，坚持一段时间英语肯定有长进，如果每天记牢一个专业单词，一个月就 30 个，这就不少了。那如果坚持三个月呢，半年呢，一年呢…… 我们一起努力，争取做到坚持。

每人生活习惯不同，学习方法习惯肯定也都不一样，只要觉得对自己有帮助，能提高都是正确的学习方法。芮成钢火了后，我看到对于他的简介有这样的一句：“他英语好到让人嫉妒，但他却只用汉语拼音 Rui ChengGang 做英文名。”这句话满是褒义之情，我却觉得媒体未免太过矫情

了些。语言本身用于交流，有个英文名字既可以弥补自己不能给自己取名字的遗憾，也是为了在和外国人交流时对方称呼自己容易些。也有很多人为了省事就用拼音做为自己的英文名字，很平常的现象，我觉得根本没必要上升到其他的层次。所以我觉得在不涉及政治敏感话题，不贬低自己的国家的前提下，不要被爱国啦不爱国啦，是不是这样差的英语发音给中国人丢脸等很多虚的东西束缚住，大胆的多找机会与外国人交流，就算绝大部分听不懂，但在交流中也能提高你的英文水平。

12 月份到了，2010 年的最后一个月，我们又到了年终总结年初计划的时间。上年列入学习计划中的英语学习，到底有几多收获，进步了多少。想必学习过的都会欣喜的看到自己的进步，同时找到自己的遗憾，没有学习的，又会在总结上加入几声叹息。每天都是新的开始，从今天起，让我们再把英语学习列入计划并从今天开始实施。为了明年的今日减掉声叹息，增加个收获的笑容。

我引用美国爱默生的一句名言：Progress is the activity of today and the assurance of tomorrow.（进步是今天的活动，明天的保证）。学习从今天开始，莫让未来的你，讨厌现在的自己。

## 回 家

青岛金泓项目部 曹源明

“常回家看看”唱响了多少年，唱遍了大江南北，也唱出了子女对父母的感恩之心。回家是一种温暖的联想，它牵动着无数在外工作游子的心，夕阳掩映下的村庄见到家人是游子们的企盼。父母们不需要给他们万贯家财和荣华富贵；也不需要子女们一定要衣锦还乡和荣归故里，只需要我们能常回家看看，陪爸爸说说话，帮妈妈刷刷碗，让他们在孤单的晚年，享受一下天伦之乐。

来到新的工作单位转眼一个月的时间了，终于有时间回家了。伴随着嘎吱嘎吱的汽车声离开了这个喧闹的城市，就要回到家中见到自己的父母妻子，还有那出生一个月的女儿，内心无比的高兴。回家的路上无暇看路边的风景，只想快点回家。终于回到家中看到熟悉的一切，看到睡梦中的女儿在抿着嘴笑，心里在想女儿睡梦中不知道在做什



么美梦呢？看到父母一切都好心里踏实极了。

自从和妻子组建了这个小家庭，又伴随着女儿的出生，身上的担子越来越重了。自己做了父亲才知道父母的艰辛。一个人在外面工作牵挂着妻子儿女，想想自己的父母不也是时时刻刻牵挂着我们吗？曾几何时，父母为了维持生活，为了儿女能生活的好一点，他们拼命地、不辞辛苦地工作着；老了的时候，又得为了孩子的前途、事业而不得不把他们放飞到更加广阔的天地中去自由翱翔……现如今做了父亲的我不也在重走父母的路吗？想想对于父母这一切的无私情怀，作儿女的又有多少能看得见其中的崇高和伟大呢？又有几个能真正感激、体谅并顾得上落实于行动呢？

回家的这几天假期一直在家中陪着自己的父母妻子女儿，总觉得时间不够用。只想给予他们更多的爱。时间总是不能为我们做太多停留，当还在欢聚团圆的时候，又不得不故作潇洒的向自己的亲人们告别，恋恋不舍却不敢回头。我明明看见妻子的不舍和父母的牵挂，可是他乡也有我的眷恋，已经踏上征程没有理由停下前进的脚步。想想自己这份选择，不也是为了能让她们更好的生活吗，今天的离别就是为了明天的幸福。

车轮滚滚，故乡已渐行渐远，带着父母的嘱托，带着妻子的牵挂，回到自己工作的地方。君问归期未有期，或许就在明天，或许更遥远。可是我们一样还是会踏上那条我们熟悉的不能再熟悉的路，回到家里，回到亲人的身边。

家是什么，家是有人在等你回来。家是你累了倦了的时候最温馨的港湾，家是人生路途中的加油站，回家不是一次简单的行程，而是一种感动，温暖细腻滋润着我们的心灵，也鼓舞着我们的人生的斗志，让我们扬起风帆在珍爱的事业中奋勇前进！

有事没事常回家看看。记得家中有人在期待你的归来，享受那已久的温暖！

## 【新员工介绍】

冯超，男，42岁，现任公司项目部电气专工，个性沉稳，从事调试工作多年，具有国外工作经验，希望冯工以个人的聪明才智和丰富的工作经验，在中能的大舞台上大展宏图！

## 【每月荐书】

### 《电力英语应用口语》

作者：贾根娣 曹仁麟



随着中能公司的发展，我们的大部分员工都走出了国门，走向了世界，而英语的学习也早已提上了日程，相信拥有一口流利的英语必定会让你在工作和生活中脱颖而出大放异彩。

本期荐书，为大家推荐一本关于英语学习的书——《电力英语应用口语》。本书为电力英语应用书，共分三部分。第一部分是工程项目，由可行性研究、初步设计及招投标阶段，安装验收及竣工阶段，试运行及移交阶段三小节组成；第二部分是生产系统介绍，由访问发电厂及变电站见习两个小节组成；第三部分是设备大修，由设备改造性大修及停役两个小节部分组成。本书设计了一系列与电力企业有关的口语情景对话，有很强的实用性，对于我们的日常工作非常有帮助，也很适合我们学习。

俗话说日久生情，英语也是这样，经常接触就会越来越熟悉。你不要觉得有多难，放下包袱，轻装上路。只要有时间你不妨学习一下，那我们提高英语水平也就指日可待了！



## 生日榜

本期生日榜有以下同事，让我们一起祝愿他们生日快乐！快乐工作，快乐生活！

- 12月18日是 **董玉川** 的生日
- 12月27日是 **孙文博** 的生日
- 01月06日是 **张鲲鹏** 的生日
- 01月06日是 **滕伟锋** 的生日
- 01月07日是 **张俊** 的生日



凡过生日的同事，公司将送价值60元的生日蛋糕或等值蛋糕券表示祝贺。项目部的同事由项目经理安排。