

2007 年

7 月 15 日
第 21 期
(共 4 版)

中能人

专业 活泼 务实 互动

本期主题：
塑造良好的职业心态

卷首语：

作为职场人，在每天的 24 小时里，我们几乎有一半以上的时间在工作或为工作奔波在路上。项目部的同事吃住在工地上，一待就是一个月甚至几个月。激烈的竞争、人际关系、工作的压力、职业发展、家庭和工作的平衡……“人在职场，身不由己”！当我们静下心来思考这些离我们如此之近却又困惑我们的问题，我们会慨叹、迷茫。

我们几乎都是“七零后”的一代，已近或已过而立之年。在这个年龄，我们的技能在逐渐成熟，我们的职业定位逐渐清晰，但是在这个激

励竞争又充满变化的环境中，我们想知道如何规划职业生涯，想知道应该以什么样的心态工作，知道如何在激励的竞争环境中生活的更好……

身在职场，有时我们是需要指引的、也是需要需要一个标杆的……

本期围绕《职场人的职业心态塑造》和大家交流，希望我们能共勉。同时，您也可以随时把职业发展中的困惑和我们交流，我们会尽力帮助您。关于您在个人职业发展上的想法也可以电话、email 或当面和我们交流，公司会给每位员工提供施展自我的平台。（刘梅充）

如何规划员工职业发展

薪酬和职业发展是两种最主要的员工激励手段。越来越多的国有和民营企业开始通过设计薪酬体系来进行员工激励，但很少有企业将员工职业发展作为一种激励手段给予足够的重视。依据马斯洛的需要层次理论，物质需要是人类较低层次的需要，而自我实现才是人的最高层次的需要。职业发展属于满足人的自我实现需要的范畴，因而会产生更大的激励作用。

企业在建立和完善员工职业发展体系上应遵循以下一些原则：

首先，除了晋升之外，企业也应采用工作轮换等其他职业发展方式。毫无疑问，晋升是职业发展中员工最有效的激励方式。但事实上职业发展还包括工作轮换、赋予更多责任等其他多种职业发展方式。工作轮换是指在公司的几种不同职能领域中或在某个单一的职能领域为雇员作出一系列的工作任务安排。工作轮换可以有效增加员工的接触面，使员工达到学习新的岗位知识的目的，同样受到员工的欢迎，起到激励作用。赋予员工更多责任是指给予员工更多的管理或业务责任，这样也可以达到提高员工技能水平的目的。

第二，对员工进行职业发展规划时，除个人工作业绩为基础外，还应综合考虑员工的技能

和职业道德水平。以工作业绩作为晋升的惟一依据，很可能作出不恰当的晋升决定。首先，不同级别有着不同的技能要求。员工提升时，如果只考虑员工因业务技能而获得的业绩表现，而不考虑其管理技能时，往往会出现优秀的业务人员不适合管理职位要求，从而给公司造成损失，员工个人也会因不适应新的岗位而被淘汰。

第三，运用适中的节奏规划员工的职业发展。很多企业在员工提升的速度上不够合理。一种情况是快节奏提升，快节奏提升的后果是员工到达职业顶端后，会因不再有发展空间而失去工作积极性甚至离开公司；另一种情况是慢节奏的提升，其缺点是员工得不到职业发展上的有效激励，也不能学习到其他岗位的知识。正确的做法是采取一种适中的提升，表现为对新入职的员工有计划地安排其走向上一级的岗位，合理安排每次晋升的时间段，例如每 2-4 年有一次晋升机会。适中的节奏能不断激励员工，提高其岗位的认知价值，使其有充分的时间学习下一个岗位的技能。

第四，对不同年龄段的员工采用不同的职业发展策略。处于不同年龄段的员工会有不同的职业发展需求，因而公司需要采用不同的职业发展策略。人的职业发展阶段是这样的：第一阶段为

探索阶段。第二阶段为尝试阶段，包括 25-30 岁的员工。处于尝试阶段的人会判断当前选择的职业是否适合自己，如果不适合，会采取相应的调整；对该阶段的员工，职业发展的重点在于给予职业发展规划的指导，对不适合岗位的员工给予工作轮换。第三阶段为职业的确立阶段，包括 30-45 岁的员工。对该阶段的员工，职业发展的重点是给予晋升，赋予更多的责任或给予特殊任职。第四阶段为职业稳定阶段，主要指 45 岁以上的员工。

第五，在公司职位发生空缺时，优先考虑内部晋升。很多企业在职位发生空缺时会首先想到

外部招聘，而忽略了企业内部的人力资源。外部招聘的主要缺点是会打击企业内部业绩好但没有给予晋升机会的员工。另外，外部招聘会由于新员工要花较长时间熟悉工作环境进行角色转换，因而会导致较高的成本。反之，当职位发生空缺时，优先考虑内部提升或轮换能够激励被提升的员工，并让其他员工看到希望；同时内部的员工熟悉本公司文化，容易迅速适应新的工作岗位。

总之，职业发展规划是一种重要的员工激励手段。以上的一些原则可以帮助企业建立起科学高效的员工职业发展规划系统。（转贴）

职场进化论：每天淘汰你自己

在很多年前，有一群熊，欢乐地生活在一片树木茂密、食物充足的森林里，他们在这里繁衍子孙，同其他动物友好相处。后来有一天，地球上发生了巨大变化，这片森林被雷电焚烧，各种动物四散奔逃，熊的生命也受到威胁。其中一部分熊提议说：“我们北上吧，在那里我们没有天敌，可以使我们的生命发展得更强大。”另一部分则反对：“那里太冷了，如果到了那里，只怕我们大家都要被冻死、饿死。还不如去找一个温暖的地方好好生存，可供我们吃的食物也很多，我们也很会容易生存下来。”争论了半天，谁也说服不了谁，结果，一部分熊去了北极边缘生活，另一部分则去了一个四季温暖、草木繁茂的盆地居住下来。

到了北极边缘的熊，由于气候寒冷，他们逐渐学会了在冰冷的海水中游泳，还学会了潜入水下、到海水中捕食鱼虾，甚至敢于与比自己体积还大的海豹搏斗……长期下来，他们的身体比以前更大更重，更凶猛。这就是我们现在看到的北极熊。

另一部分熊到了盆地之后才发现：这里的肉食动物太多了，自己身体笨重，根本无法和别的肉食动物竞争，便决定不吃肉了，改为吃草。没想到这里的食草的动物更多，竞争更激烈。草也吃不成了，只好改吃别的动物都不吃的东西——竹子，这才得以生存下来。渐渐地他们把竹子作为自己唯一的食物来源。由于没有其他动物和他们争抢食物，他们变得好吃懒动，体态臃肿不堪，就演化成了我们现在看到的大熊猫。但后来竹林越来越少，大熊猫的数量也越来越少，几乎濒临灭绝，只能被关在动物园里，靠人类的帮助才能

生存。

熊的遭遇如此，每个人的职业发展又何尝不是这样呢？

在机遇面前人人平等。如果自己不主动地去竞争，迟早也会和大熊猫的遭遇一样，被别人排挤，甚至被别人吃掉。

就业形势日益严峻，在职场拼杀的白领们不敢有一丝的懈怠，惟恐“砸”了手中的饭碗。已被划入“老员工”行列的三四十岁的白领们，眼见着学弟学妹们揣着硕士、博士学历，意气风发地加入到自己的行列中，不自觉地就会心跳加速、血压上升。然而，这个年龄的人已不像新手们那样了无牵挂，他们上有老下有小的，工作压力也越来越大，公事、家事早已压得他们进入了亚健康状态。可看着后来者们“虎视眈眈”的样子，原地踏步只能是死路一条。

毕业于哈佛大学的美国哲学家詹姆斯说：“你应该每一两天做一些你不想做的事。”这是一个永恒不灭的真理，是人生进步的基础和上进的阶梯。有一句名言与这个观点相同：“容易走的都是下坡路。”辩证法里量变质变定律也讲，量变积累到一定程度就会发生质变。所以不要奢望个人的进步能够立竿见影，只要每天进步一点点就行了。

让自己进步的方法很多，“每天做点困难的事”，就是“逼”自己进步的办法之一。如果你是一位营销人员，但是当众演讲又是你最发怵的事情，那你就每天“逼”自己对着镜子练习讲话；如果你是一位公关人员，但是你恰巧又是一个内向的人，那你就每天“逼”自己主动与主要的业务伙伴联系，或是打电话，或是发 E-mail，或

是相约见面;如果你从中学就讨厌学外语,可是你要想获得在职硕士学位,就不得不硬着头皮,每天“逼”自己练习听力、复习语法,再一口气做完一套模拟试题.....

“每天淘汰你自己”,这是我们应告诫自己的一句话。事实上,我们所处的生存空间正在被无限压缩。20世纪70年代的时候,欧美一些未来学家曾经预言:“当人类跨入21世纪时,每周的工作时间将压缩到36小时,人们将会有更多的时间提升自我,休闲娱乐。”

但历史的脚步真的迈入21世纪时,人们却惊讶地发现,相当多的人每周工作时间在无限延伸,甚至超过了72小时,而有不少人被市场无情地淘汰,而那些每周工作时间在不断延伸的人们却是愈加发奋苦苦地“提升”自我。未来学家们的美好预言被残酷的事实无情地击了个粉碎!假如你不淘汰自己,可能就会被别人淘汰。

3年前在某中外合资企业担任网络通讯设备销售经理的一位人才,3年来一直忙于日常事务,在“干杯”声中翻过了日历。今天,他的下属学历比他高,能力比他强,经验也在数年的商海中获得了积累,羽翼日渐丰满,销售业绩惊人,在公司最近的绩效考评中名列第一,迅速淘汰了他这位上司,留给他的只是岁月的蹉跎和时光的惋惜。

不是自己淘汰自己,就是被别人淘汰自己,这就是职场“进化论”。

谨以此文与职场中的各位同事共勉!编者
摘自《经理人》

从李连杰看职业心态塑造

近期有许多朋友咨询我关于怎样面对职业压力的问题,以及如何更好地使自己的职业规划更加清晰。在交谈中发现,很多人对自己的职业发展还是存在一些迷茫和困惑,就连一些做到大型企业中层管理的人还存在这样的迷茫,面对紧张忙碌的工作,他们常常在劳累的过后思考自己生存的目的,思考自己拼命工作的缘由,思考自己工作和生活的苦恼。思考之后发现,似乎只是为了工作而工作,或者为了金钱而工作,失去了很多本来自己认为更加重要的东西。

其实古人一些话说得很有道理:心乐者,则是境皆乐。只要心态是快乐的,做什么事情、遇到什么情况、身处什么境地都会是快乐的,

也正是为什么有人说“高职不如高薪,高薪不如高寿,高寿不如高兴”。既然生命的终极目的在于高兴,那么就要有一颗让自己快乐起来的心,才能使自己的职业和生活更加精彩,甚至是因为快乐,让自己远离精神压力,心灵和身体都得到健康。

在此,想与大家分享李连杰的例子,一起寻找我们最佳的职业心态。众所周知,李连杰少年靠电影《少林寺》成名,后来因为受伤断送了运动员生涯,结果只身奔赴香港,通过努力成功塑造了一系列“黄飞鸿”的武打形象,成为国内当红的动作影星。但是,就算在香港、内地红极一时,李连杰在好莱坞发展的初期,还免不了排队参加试镜,甚至还面对美国导演冷嘲热讽,被开价几十块美金的酬劳。在这么坚苦的环境条件下,李连杰靠自己的武艺和有说服力的票房,硬是闯出了一条血路,终于成为好莱坞极具票房号召力的动作明星。在艰难困苦面前,这位取得巨大成功的铁汉子一定值得我们值得学习的地方。

微笑面对人生

美国《时代周刊》的记者曾经采访李连杰:“你觉得中国最厉害的功夫是什么?”李连杰答曰:是微笑,因为微笑无敌。记者又问:“那你觉得中国武术的最高境界是什么?”答:“是爱,爱最博大高深。”

我们很多职业白领、经理人,甚至是老板,整天绷着一个苦瓜脸,看谁都不顺眼,对下属对同事的批评、指责多于赞美与鼓励,所以也使自己多了很多“敌人”,结果总是埋怨人际关系不好,团队氛围不够融洽,企业凝聚力不高。其实就是因为自己缺乏“微笑”和“爱”。笑对艰难困苦、爱你的敌人,这才会提升自己的修炼和素养,才会给予对方信心和舒心,就算是敌人,他也会因为你的微笑和爱而放松警惕,这样你就会无往不利,所有问题都会因为你笑着面对而迎刃而解。因为当你笑的时候,你看到的是事物积极的一面,你就可以发挥自己的潜力和创造力,更好地解决问题。

我在国内的银行办事的时候,从来就没看到那些营业员笑过,面对客户的时候都是一副冷冰冰的面孔,面无表情。他们整天从事这样机械化的工作,再加上这样一种不快乐的心态,人生真的是很没有价值。相反,香港银行的营业员却热情得让你“招架不住”,好像欠他们什么一样,乖乖地就帐户里存款或者办理更多的业务。这样一来客户开心,员工也开心,公司

获得更多利润, 分红就多一点, 形成了良性的循环。所以, 为了客户、为了自己、为了公司, “微笑”这种职业心态是必不可少的。

站高一点看世界

2004 年李连杰携妻儿在马尔代夫度假, 遭遇了千年不遇的印尼大海啸, 李连杰一家差点遭遇不测, 幸免于难之后, 李连杰悟到了很多人生道理, 遂成立了“壹基金”计划, 号召全世界为不幸的人捐款, 好友刘德华、吴宇森、周杰伦、曾志伟等人也为他奔走相告。

当看到那些遭遇天灾人祸、遭遇疾病、遭遇不幸的人时, 我们应该庆幸自己还能健康地活着, 这本来就是一种幸运。其实, 从更高的层次来看, 我们生活的地球只有一个, 所以地球上的人本就应该互帮互助, 共建这个美好的家园, 不要因为战争、环境污染等等人为行为而让地球变得丑陋。健康地活着是为了自己, 但人生更大的价值, 在于如何更好地为别人而活着。

想想那些正面临疾病、饥荒、战争、灾难的人们吧, 我们是否更应该珍惜现在的生活呢? 是否应该尽可能地帮助周围的人呢? 我们真的有必要勾心斗角吗? 真的有必要为了私人利益而做出违背原则的事情吗? 牺牲大我、完成小我真的就是为了自己的发展? 站高一点去看问题, 你怎么样看世界, 就会得到什么样的世界, 在我们的家庭中如此, 在我们的企业组织中也是如此, 在我们平坦的地球村里更是如此。

空杯心态

初到好莱坞的李连杰一句英文都不会, 一点知名度都没有, 但是他没有灰心, 而是摆低自己, 从零学起。每天跟着录音机学英文, 一个个单词句子就是靠着一股毅力学了下来, 为自己在美国大红大紫奠定了重要的基础。

在个人职业发展方面, 学习能力和创新能力同样重要, 学习能力是创新的基础, 没有丰厚的知识、经验积累, 你就很难会有灵感显现的时候。所以, 不管从事的是基层还是高层的职位, 都要时刻保持空杯的心态, 只有这样才能装得下更多的知识, 才能让知识在合适的时候应用到合适的地方。自满只会使人停止进步, 作茧自缚地给自己的职业上升空间加盖了一层天花板。

拥有空杯心态的人有时会表现得谦卑, 这能够更容易接近人, 被人接受。特别是管理者, 要保持谦虚的态度, 下属面对的时候就更容易

打开心门, 坦诚以对。自大的管理者很难获得下属或同事的支持和配合, 很难听得到下面真实的声音, 所以, 管理者最重要的两个能力就是学会空

杯、学会聆听。但是, 管理者又不可丢弃魄力, 在亲和力的基础上管理者应该有自己的原则和底线, 以身作则成为团队中的表率。

微笑能让我们左右逢源, 没有敌人; 站高一点看世界, 我们会看清自己的生存价值; 空杯心态可以使我们持续学习、不断进步, 为创新练好内功。相信拥有以上这几个职业心态, 你的生活、家庭和事业一定会更加绚丽多姿!

聊城蓝天热电实现并网成功

我公司聊城项目调试部 7 月 13 日确认, 由我公司负责调试的聊城蓝天热电厂汽轮发电机组当天 18 点实现成功并网。

聊城蓝天热电有限公司隶属于希杰(聊城)生物科技有限公司, 专营生产饲料级 L-赖氨酸及其副产品。我公司主要对其锅炉、汽机、电气、热工进行系统调试并使之达到运行条件。

乔迁公布

公司于 2007 年 6 月 25 日将办公地址搬迁至东环国际广场, 现将迁址后的联系方式公布如下:

通讯地址: 济南市二环东路 3966 号东环国际广场 A 座 905 室, 邮政编码: 250100。

各部门电话号码为: 总经办 83530619, 行政部 83532819, 财务部 83532816, 销售部 83530989、83530939, 传真 83532817

下期主题:

《如何做一名成功的项目经理》

项目经理可以将自己在项目管理中的经验和大家分享, 项目部员工可以以“我眼中的项目经理(项目管理)”谈谈感想和看法, 希望大家踊跃投稿。交流、投稿: wangl@cenpower.com liumc@cenpower.com, 0531-83532819, 刘梅充, 汪莉

生日 榜

本期生日榜有以下同事, 让我们一起为他们吹生日蜡烛! 祝愿他们生日快乐!

- 07 月 19 日是赵光强的生日
- 07 月 20 日是马玉娜的生日