

2007 年

12 月 15 日

第 26 期

(共 4 版)

中能人

专业

活泼

务实

互动

值此元旦到来之际，祝大家：
新年快乐！
万事如意！

【公司动态】

兖州热力公司对我项目部工作提出表扬并嘉奖

2007 年 11 月 19 日，兖州市热力公司以公函的形式给我公司发来表扬信。信中，兖州热力公司对我公司兖州项目部的工作进行了肯定，提出表扬，对工作突出的员工进行嘉奖，同时对我项目部工作也提出了好的建议。

兖州市热力公司指出，刘奎胜、刘坤等同志不怕脏，不怕累，本着为业主、为公司负责的态度，积极主动地投入到本职工作中去，为业主排查设备隐患，积极提供技术帮助，解决了现场设备的故障并有针对性提出多项技改方案。兖州热力公司对两位同志给与嘉奖，对张强、李大庆、潘荣雷等员工也提出了表扬。

同时，兖州热力公司也对我公司下一步工作提出了建议，希望双方能精诚配合，齐心协力，顺利完成兖州市冬季安全供热的任务。

兖州热力公司担负着整个兖州市区的冬季供热，我公司高度重视。针对业主的建议，我公司进行函复，并制订改进措施，以更高标准严格自我要求，使我项目部的工作更上一个台阶。

兖州项目嘉奖

鉴于刘奎胜同志和刘坤同志在兖州市热力公司托管运行项目中的突出表现，我公司特在全公司对二人通报表扬，并给予每人一定的经济奖励，希望他们继续发扬这种不辞辛苦、尽职尽责的工作精神，并带动中能公司全体同事，使中能精神发扬光大。

公司为员工办理意外伤害险

2007 年 11 月，公司为所有市场部 and 项目部的员工办理意外伤害保险，投保范围不仅包括正式职工，还包括所有中长期借工人员。这是公司

继为全体员工缴纳社会统筹保险、缴纳住房公积金之后的又一项提高员工福利待遇的举措。

健全员工的福利保障，一方面解决了员工的后顾之忧，使员工在项目一线轻装上阵；另一方面也体现了公司一切为员工着想、充分完善员工福利体系的决心和措施，体现了企业的人情化关怀。

愿所有中能员工在公司的关怀和帮助下，能够心情舒畅，工作效率更高。

【一线传真】 与最好同行

无棣项目部 刘成军

山东京能无棣项目部自成立以来，本着自强、效率、激励与和谐的工作理念，急业主之所急，稳步推进调试工作顺利开展。

该项目是由北京国际电力新能源、国电科技环保集团共同出资兴建的可再生能源清洁环保型发电工程，也是公司承接的第一个国电调试项目。作为无棣项目部的所有参调人员，深感自己的担子重，责任大。为此，无棣项目部在公司相关部门的通力配合下，克服各种不利因素，做到项目调试与最好同行。

打破常规调试方法，化水制水旗开得胜

京能无棣生物质发电工程，位于渤海湾黄河入海口的无棣特定湿地工业园内。水源地质条件恶劣，所需原水的二氧化硅、纳离子和机械杂质含量均超标。

为了满足机组所用软化水指标需要，化水调试米越工程师勇挑重担，在业主反渗透安装未完善的前提下。凭着自己多年积累的知识经验，一改常规的运行方式，甩开反渗透，直接采用过滤器加阴阳床、混床的运行方式。与 11 月 20 日成功制出第一批合格除盐水，各项指标化验均能满足锅炉烘炉需要，为业主赢得了时间，受到业主高度赞誉，并为公司下一步的调试工作夯实了基础。

新炉型，新工艺催生新理念

京能无棣生物质发电工程 75T/H 秸秆循环流化床锅炉，是国内第一台新型、新工艺锅炉，由东南大学、泰山锅炉厂共同研发生产。

无棣项目部锅炉调试人员进驻项目后，深入现场收集资料，并与 EPC 积极配合，多次加强与东南大学开展技术交流，就锅炉的燃烧调整，主、辅料的添加，床料的置换以及如何防止碱金属化合物的积淀等问题，作了详细细致的交流和探讨，掌握了大量第一手资料，为今后锅炉的调试奠定了基础。同时，大家决心以全新的调试理念和全新的调试手段，保证我国首台新炉型、新工艺秸秆循环流化床锅炉一次调试成功。

截止到目前，无棣项目部各项调试工作正稳步向前推进。我们相信，在公司的大力支持下，所有调试人员将以高昂的工作热情，兢兢业业的工作态度，打造国电调试项目精品工程。

（接第三版《主管如何控制成本》）

国外有关专家在共青团中央举办的培训班上曾经做了这样的游戏：主讲人手上有一个白色信封，里面可能是 50 元，也可能是一张罚款单，也可能是别的惩罚。你有三种选择：①可以打开信封，但必须遵从信封里的要求；②也可以不打开信封；③还可以传给同伴，让同伴打开。究竟作何选择？不打开信封，就意味着一切停滞不前。这样尽管无风险，可是机会会悄然滑过。原地踏步实际上是一种变相的倒退。发展的内涵是很丰富的。我们把发展看成是现实的突破，好比那个信封，撕开它就意味着对现状的突破。要发展就必须创新。

创新，也叫创造。创造是个体根据一定目的和任务，运用一切已知的条件，产生出新颖、有价值的成果(精神的、社会的、物质的)的认知和行为活动。

按照管理大师的理论，创新是生产要素的重新组合，包括五个方面内容：◆引进一种新产品；◆采用新的生产方式；◆开辟新的市场；◆开辟和利用新的原材料；◆采用新的组织形式。

怎样衡量质量？质量是用不符合要求的代价来衡量的，而不是用指数。指数是一种把不符合项用相关的坏消息进行软处理的方法。不管怎样，如果我们软化了坏消息，那么管理者将永远不会采取行动。而通过展示不符合项的货币价值，我们就能够增加对问题的认识。

不符合要求的代价：当要求没有符合时产生

的额外的费用。不符合要求的代价是浪费的代价：浪费时间、心力和物资。这是不必要的代价。

“零缺陷管理”的基本内涵和基本原则，大体可概括为：基于宗旨和目标，通过对经营各环节各层面的全过程全方位管理，保证各环节各层面各要素的缺陷趋向于“零”。其具体要求是：

A 所有环节都不得向下一道环节传送有缺陷的决策、信息、物资、技术或零部件，企业不得向市场和消费者提供有缺陷的产品与服务；

B. 每个环节每个层面都必须建立管理制度和规范，按规定程序实施管理，责任落实到位，不允许存在失控的漏洞；

C. 每个环节每个层面都必须有对产品或工作差错的事先防范和事中修正的措施，保证差错不延续并提前消除；

D. 在全部要素管理中以人的管理为中心，完善激励与约束机制，充分发挥每个员工的主观能动性，使之不仅是被管理者，而且是管理者，以零缺陷的主体行为保证产品、工作和企业经营的零缺陷；

E. 整个企业管理系统根据市场要求和企业发展变化及时调整。完善，实现动态平衡，保证管理系统对市场和企业发展有最佳的适应性和最优的应变性。

环节的缺陷趋向“零”，每个员工应有零缺陷的决心，力争一次性做对事情。

其实，真正费钱的正是不符合要求的事，而如果第一次就把事情做对，那些浪费在补救工作上的时间、金钱和精力就可以避免，这是克劳士比先生在其《质量免费》中的名言。第一次将事情做对是最便宜的经营之道！

不同的信息文化衍生出不同的信息共享态度，加剧了企业并购、部门整合时的摩擦。解决这种摩擦需要建立起相应的信息管理制度原则(即关于信息界定和信息传递的制度原则)，信息管理制度原则是以人为本的信息工具之一。

在一个企业内部，各层级管理人员出于获取权力的欲望，有时也会产生信息摩擦。这时要解决信息问题，通常要深入地研究公司在组织控制方面所形成的一些根深蒂固的观念。如果让低层员工同那些高层人员“共享”信息，可能会形成一种不利的信息文化，即过多纠缠于微观管理问题之中。信息共享要有一个度，如施乐公司规定主管人员只能查询使用本人下面两个级别的数据。没有限制的信息共享是没有效果的。

主管如何控制成本

来源：卓越亚马逊 书摘

成本管理的执行情况涉及到基层单位管理人员和广大员工的切身利益，所以他们对成本、质量表现出异乎寻常的关心，有的为了目标值的确立争得面红耳赤，有的为了成本目标值的完成对各种原材料、燃料及各种半成品质量提出几近苛刻的要求。

在标准成本管理执行过程中，为了完成任务，广大员工主动节约日常生产过程中的每一滴水、每一度电、每一吨气、每一粒粮食、每一张纸，这样，成本观念、质量观念、节约观念逐步深入人心。产品销售情况也成为广大员工所关注谈论的主题，原来只讲究生产，不讲究成本，只顾埋头工作不看市场变化的局面有了很大改变。这无疑是员工素质，特别是管理人员素质的提高。

要降低成本，必须通过深化改革牢固树立成本意识。很多公司在进行分配制度的改革，把职工的收入与工作绩效挂钩，这对于提高员工的成本意识，降低产品成本无疑起到了很大的作用。从根本上促进成本的降低。

成本管理能够促进劳动者素质的提高，提高劳动者素质是目标成本管理的目标之一。能否在广大员工心中树立成本、节约、效益、竞争的市场观念，并以此支配员工的日常行为，是检验目标成本管理成败的关键。所有员工的成本意识提高了，他的市场观念就树立起来了，他的素质也就有了提高和进步。

从节约一张纸一分钱做起的勤俭办企业的精神；工作一丝不苟、精打细算的高度主人翁精神……全方位降低消耗，降低成本，全员面向市场，增强竞争力，这是争取更多利润，促进企业发展，保持长盛不衰所需要的一种精神。

你在公司里受到过嘉奖吗？为什么？显然是因为你为公司集体作出了重大的贡献。可能是在短期内作出骄人的业绩；可能是一次创新之举为公司节约了一笔可观成本；可能是防止了一次事故的发生等。总之你的行为使公司的资源大大增值了。

但是在实际的利益分配时，总有些矛盾出现。时下无论是蓝领、白领、金领的，几乎全是“打工”的，你为老板省了一分钱，但老板不一定就多给你一分钱，你以低投入获得了高业绩时，老板也不一定给你高奖励。于是有人认为我为老

板节约了成本，对于我自己有什么好处呢？但事实并非如此绝对。

现代社会企业间的竞争非常激烈。当企业间的物质资源都趋同时，竞争将转化为企业里的人才、技术和成本的较量。成本的领先，才有企业利润的领先，企业有了利润，员工的最终利益才得以实现。可见，实现成本的最佳价值，以获得尽可能多的利润是每个员工的工作本质，也就是说这是每个员工对所在企业应尽的义务之一！众人拾柴火焰高，没有企业利润的这块大蛋糕，个人分配所得的利益最大化只是一句空谈！

当成本管理是公司管理的重头戏时，员工的绩效一定是与成本挂钩的，这时员工努力在工作中为公司所节约的成本是他们直接利益的一部分。用成本效益指标作为衡量员工的绩效是种较公正的做法之一。这是一方面，更有价值的是，员工在此过程中，其价值观得以不断的端正。他们的思维是简洁高效的，创新、时间、效率观念在指导着他们的日常行为。在实践中不仅提高了员工的技能和团队协作精神，而且也提高了他们的综合职业素质。综合职业素质的获得和提高，对个人来说何尝不是一笔可观的财富呢？

当代企业都用创新和成本两条腿在行走。在一种“粗放式消费”的社会中，消费者往往考虑的主要是价格的因素，因此，谁的成本低、价格低，谁就必然成为优胜者。

企业不断通过创新来降低产品、服务、销售、管理成本的观念已经逐步地渗透到员工的思想 and 行为。创新不是点，而是面。发挥少数人的聪明才智并非企业创新的制胜法宝。相反，创新需要更多地发挥员工间的协作效应，同时离不开与之相适应的组织结构。

杰里·克罗斯是美国 NBA 篮球联赛 6 届冠军得主芝加哥公牛队的总经理，他总喜欢说这样一句话：“赢得冠军的不是球员，这是整个组织的胜利。”当然，说大话容易。当时的芝加哥公牛毕竟有巨星迈克尔·乔丹这种举足轻重的人物。对此，我会说创新组织与迈克尔·乔丹同样重要。

只有不断创新，降低了成本，企业才能在竞争中处于主动，立于不败之地。许多企业之所以失败，就是因为他们做不到这一点。创新是企业的生命。也有人将创新比喻成带有氧气的新鲜血液。（下转第二版）

【通知】

关于进行年度总结和考评的通知

各部门、各项目组：

为了对员工担当职务所必须具备的能力、态度等进行客观、全面的评定，也为了使员工更清楚的认识自己，能够更好的进行自我完善，公司组织这次全面地绩效评价工作。要求各部门、各项目组积极配合、认真进行考评工作。

年度考评工作具体要求如下：

一、考评内容：

1. 本次年度评价在原来日常绩效考核的基础上，侧重对基本素质、专业能力和态度方面的评价。2. 不同的岗位，考评内容又有侧重。

二、考评流程及时间安排：

序号	内容	时间
1	被考评人填写年度总结，交直接主管	12月25日下午5:00前
2	直接主管评价	12月26日—12月31日
3	人力资源部组织被评测人的下级和经常合作的对象就几个方面（诚信负责，沟通能力；协作配合；接受挑战）给出意见	12月26日—1月5日
4	直接主管就考评结果和总经理、人力资源部经理沟通，并将员工总结、评价结果提交人力资源部 liumc@cenpower.com	1月6日—1月9日
5	人力资源部审核、汇总，报总经理审批。	1月10日—1月11日
6	公司就考评结果等与被考评人沟通。	1月17日前

三、考评结果运用

年度考评结果和日常绩效考核结合，作为年度薪资岗位调整、个人培训发展计划的参考。

人力资源部



生日榜

本期生日榜是市场部的段宗刚，让我们一起为他祝福，祝生日快乐！

· 01月13日是 **段宗刚** 的生日

【新员工介绍】

2007年12月，公司项目部又有三名新同事入职，在此向他们表示欢迎！并请大家在工作上给予他们大力支持。

●秦绪民，现就职于无棣京能项目部，锅炉专业技术人员。一直从事锅炉运行工作，技术娴熟，为人稳重，曾在我公司三木项目部工作过近一年的时间，欢迎他又重新回到中能大家庭！

●高玉亮，现就职于扶沟项目部，锅炉专业技术人员。一直从事锅炉运行及检修工作，曾在我公司三木项目部、宏河项目部工作过，又回到中能，祝愿他有新的一番作为！

●贾正猛，现就职于无棣京能项目部，汽机专业技术人员。多年一直从事电厂汽机运行与调试工作，工作经验丰富，性格开朗，待人热情、真诚。

【心灵感悟】 感恩生活

有一位老人，独自住在家里。他的儿女轮流回来照顾他。

后来觉得最好还是住到老人院去比较好，因为他的眼睛已经完全看不见了。

迁入老人院的那一天，服务员牵着他的手告诉他，房间的样子，墙上的壁画，窗户外面是一大片草地，还有水池，这位老人回答说，真的好美，我想我在这里会很开心。

服务员看着他，一脸讶异的说，你什么都看不见，你怎么知道美不美呢？

讲到这里，你大概已经知道这故事想要说的是什么了？我们比那位老人的情况好得太多了。我们每天早上起来的时候有没有这么振奋，这么积极？办公室里的事好像永远都做不完。烦恼的事不知道为什么总是那么多。房子、车子、小孩的学业，今天的早饭该吃什么，这些事从未间断过，就从出门，从车子开出去到抵达公司停车场，至少会发三次火：有人换车道没打信号灯；某段路塞车因为有人在路边并排停车；再有就是乱按喇叭。

到这里，怪不得我们真的要做一选择。选择今天我要找到美好的事，还是要专注于烦恼的事。

我们要选择感恩、宽容，抑或是要让抱怨、愤怒来折磨我。我们甚至可以在今天选择关心他人，对他人感兴趣的机会，而不要让冷漠习惯性的在心头。